

## **Integriteitscode Fien Wonen**

Wijzigingsdatum: 25 maart 2019  
Datum RvC goedkeuring juni 2019  
Datum vaststellingsbesluit juni 2019  
Ingangsdatum: 1 juli 2019

## Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Omgang met klanten.....	3
3	Omgang met collega's.....	4
4	Het belang van Fien Wonen, omgaan met uitnodigingen/relatiegeschenken/fooiën.....	5
4.1	Het omgaan met uitnodigingen (etentjes, seminars, reisjes en evenementen) .....	5
4.2	Het omgaan met relatiegeschenken/fooiën .....	5
5	Scheiding werk/privé.....	5
6	Handhaving.....	7

## 1 Inleiding

Fien Wonen staat als woningcorporatie midden in de samenleving en heeft een sterk lokale verankering in de gemeenten Vijfheerenlanden en Hardinxveld-Giessendam. Fien Wonen zet haar 'huurders aan Top'. Het is dan ook van groot belang dat haar klanten en belanghouders vertrouwen hebben in Fien Wonen.

Medewerkers, directeur-bestuurder en commissarissen van Fien Wonen zijn zich ervan bewust dat zij werken met maatschappelijk kapitaal in een intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Samen met de representanten bepalen zij het gezicht van Fien Wonen. Houding en gedrag van medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen zijn daarom belangrijk. Om dit te borgen is een aantal gedragslijnen en concrete gedragsregels geformuleerd en vastgelegd in een integriteitcode.

In de integriteitcode stellen we een aantal belangen veilig, waaronder:

- het belang van de klanten van Fien Wonen
- het belang van de medewerkers van Fien Wonen
- het belang van Fien Wonen
- het belang van de samenleving

De integriteitcode is openbaar en staat gepubliceerd op de website. Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten onderschrijven de integriteitcode en zijn hierop intern en extern aanspreekbaar. Indien medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten handelen in strijd met deze integriteitscode dan is het Fien Wonen toegestaan om, naast de noodzakelijke maatregelen om verdere overtreding te voorkomen, hier binnen en buiten de organisatie melding van maken.

## 2 Omgang met klanten & stakeholders

Vanuit het motto 'Huurders aan Top' gaan we op een correcte, klantgerichte manier om met onze klanten en (zakelijke) stakeholders. Dit houdt in:

- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen behandelen klanten en stakeholders met respect, ongeacht hun afkomst, sekse, religie, etnische achtergrond en/of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een intimiderend, discriminerend of seksistisch karakter.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen spreken tijdens werktijd, maar ook daarbuiten, met respect over de klanten en stakeholders.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen (in vaste en tijdelijke dienst) hebben een geheimhoudingsplicht voor alle informatie welke vanuit hun functie tot zich komt. Ze gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie en informatie welke zij van stakeholders in bezit hebben. We maken van beschikbare kennis geen oneigenlijk gebruik. Bij uitdiensttreding stopt deze plicht niet. Informatie bewaar je volgens Fien richtlijnen en laat je niet onbeheerd achter. Dit geldt zowel op de bedrijfslocatie, thuis of in het openbaar.

**Woon het zelf, woon het samen**

Een extra belang hechten we aan persoonsgegevens zoals die beschreven zijn in de AVG. We respecteren hierbij de privacy van klanten en indien van toepassing stakeholders. Informatie wordt goed opgeslagen conform aangedragen Fien richtlijnen en pas gedeeld wanneer dit volgens AVG of vastgesteld contract mag. Indien er twijfel is over wat gedeeld of opgeslagen mag worden, benader je de Privacy officier.

- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen komen afspraken na en houden woord. Als een afspraak toch op een belemmering stuit, leggen zij dat uit. Tot een nieuwe afspraak is gemaakt blijft de oude afspraak in stand.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen en representanten van Fien Wonen handelen volgens de kernwaarden van Fien Wonen: Optimistisch, vindingrijk en betrokken.

Het gaat hierbij om wat de ander ervaart bij jouw gedrag of wat jij ervaart bij het gedrag van de ander. Een klant kan een door hem/haar ervaren ongewenste omgangsvorm melden via het Klantcontactcentrum. De medewerker meldt dit aan de leidinggevende van de betreffende persoon.

Ervaar jij een ongewenste omgangsvorm bij een klant of stakeholder, dan bespreek je dit met jouw leidinggevende. Wanneer het om een schending van vertrouwelijke of persoonsgegevens betreft, meldt je dit bij de Privacy officer.

### **3 Omgang met collega's**

Met elkaar zijn de medewerkers van Fien Wonen verantwoordelijk voor een goede werksfeer. Deze is onder andere geformuleerd in de volgende gedragscode:

- Met elkaar, in plaats van over elkaar praten.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen van Fien Wonen behandelen elkaar met respect, ongeacht afkomst, sekse, religie, etnische achtergrond en/of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een intimiderende, discriminerend of seksistisch karakter.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen van Fien Wonen spreken met respect over collega's. Pesten en seksuele intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd.
- Indien een medewerker op een printer of elders binnen het bedrijf informatie tegen komt waarvan hij redelijkerwijs kan verwachten dat deze niet voor hem of haar bestemd is én een vertrouwelijk karakter heeft dan verplicht deze medewerker zich de informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en te retourneren aan de opsteller, verzender of eigenaar van de informatie.
- Een collega is een interne klant. De regels vanuit punt 2; Omgang met klanten, zijn hier dan ook van toepassing.

Bij bovenstaande punten gaat het hierbij om wat de ander ervaart bij jouw gedrag of wat jij ervaart bij het gedrag van de ander. We spreken elkaar als eerste op aan indien het gedrag niet is zoals bovenstaand beschreven. Indien nodig meldt je het aan de leidinggevende.

## 4 Het belang van Fien Wonen, omgaan met uitnodigingen, persoonlijke relaties en relatiegeschenken/fooi

Aangezien een medewerker, de directeur-bestuurder en de leden van de raad van commissarissen van Fien Wonen altijd onafhankelijk moeten kunnen functioneren, is het aannemen van geschenken niet toegestaan. Onder geschenken worden verstaan:

- \* Uitnodigingen voor etentjes, seminars, reisjes en evenementen;
- \* Eindejaars geschenken;
- \* Fooi

Uitzondering hierop vormen alledaagse relatiegeschenken, zoals bijvoorbeeld een taart, een bosje bloemen van tevreden klanten of bij feestelijke gebeurtenissen. Voor het omgaan met uitnodigingen en het omgaan met relatiegeschenken/fooi zijn daarom enkele gedragsregels opgesteld.

- Relatiegeschenken zijn gericht aan Fien Wonen en worden op de bedrijfsadressen afgeleverd.
- Relatiegeschenken dienen een alledaags karakter te hebben. Dit weerspiegelt zich in de aard en waarde van het geschenk. Geschenken met een waarde van meer dan € 25,- zullen door Fien Wonen vriendelijk afgewezen en geretourneerd worden.
- Geaccepteerde relatiegeschenken die in de loop van het jaar binnenkomen verzamelen we centraal en verloten we onder de medewerkers van Fien Wonen.
- Geaccepteerde bederfelijke relatiegeschenken worden aan het hele team aangeboden.

Een fooi voor geleverd werk wordt niet gezien als een acceptabel relatiegeschenk. Het is medewerkers, directeur-bestuurder en commissarissen van Fien Wonen niet toegestaan om fooi in ontvangst te nemen.

## 5 Scheiding werk/privé

Om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen, zijn er uitgangspunten en gedragsregels voor het gebruik van bedrijfsmiddelen zoals computer, mobiel, materialen, de werkplaats, het magazijn en de uitoefening van nevenfuncties. We voorkomen zo dat rollen zich vermengen of dat de schijn van vermenging wordt gewekt.

- Bedrijfsmiddelen mogen niet voor privédoeleinden gebruikt worden.
- Het is voor medewerkers niet toegestaan om buiten kantoortijden te werken in en rond de werkplaats.
- Het is medewerkers die als onderdeel van de functie materialen of diensten inkopen voor Fien Wonen niet toegestaan om voor privé doeleinden materialen of diensten af te nemen bij leveranciers van Fien Wonen en daarbij specifieke kortingen te bedingen of te accepteren. Het kopen van (bouw)materialen voor privédoeleinden bij leveranciers van Fien Wonen door andere medewerkers kan alleen tegen marktconforme prijzen.

- Medewerkers rekenen rechtstreeks af met de organisatie. De rekening loopt niet via Fien Wonen.
- De directeur-bestuurder en commissarissen en medewerkers van Fien Wonen eigenen zich op grond van hun rol bij Fien Wonen geen privileges toe.
- De directeur-bestuurder, commissarissen en medewerkers van Fien Wonen laten geen werkzaamheden voor privédoeleinden uitvoeren door aannemers / installateurs welke ook werken uitvoeren voor Fien Wonen. Ook kopen zij geen (bouw)materialen voor privédoeleinden bij leveranciers van Fien Wonen.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van vertrouwelijke bedrijfsinformatie welke niet doorgespeeld dient te worden aan een aannemer of ontwikkelaar.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen vervullen geen nevenfuncties die in strijd zouden kunnen zijn met de belangen van Fien Wonen. Medewerkers dienen nevenfuncties altijd te melden bij de leidinggevende. Directeur-bestuurder en commissarissen melden nevenfuncties bij de voorzitter Raad van Commissarissen en controller.
- Medewerkers, directeur-bestuurder, commissarissen vervullen geen betaalde of onbetaalde nevenfuncties die in het verlengde liggen van de kerntaken van hun functie binnen Fien Wonen.
- Daarnaast is het ongewenst dat medewerkers van Fien Wonen opdrachten verstrekken aan familie, bekenden of bestuurlijke relaties. In overleg met de leidinggevende wordt bepaald wie opdracht gaat verstrekken.
- Het toewijzen van woningen aan medewerkers van Fien Wonen vindt net als bij andere potentiële huurders plaats via de Woongaard, zodat hier geen sprake kan zijn van bevoordeling van medewerkers bij toewijzen.

Een persoonlijke relatie op het werk, met een klant of (zakelijke) stakeholder kan ontstaan. Realiseer je dat dit ook gevolgen heeft voor Fien Wonen. Meld een dergelijke persoonlijke relatie altijd aan je leidinggevende. Openheid en goede communicatie zijn erg belangrijk in een dergelijke situatie. De consequenties van de relatie worden door de leidinggevendenden en de directeur-bestuurder per situatie bekeken.

Dat is anders als er sprake is van een hiërarchische werkverhouding of als één van beiden een functie bekleedt waarin hij/zij veel te maken heeft met vertrouwelijke bedrijfsinformatie. In deze situaties heeft een dergelijke persoonlijke relatie altijd consequenties voor je arbeidsrelatie.

Een persoonlijke relatie op het werk, met een klant of (zakelijke) stakeholder van de directeur-bestuurder of een commissaris wordt altijd gemeld bij de voorzitter van de RvC en de controller. De consequenties van de relatie wordt door hun per situatie bekeken. De governance code is hierin voor zover van toepassing leidend.

## **6 Handhaving**

Iedere medewerker, directeur-bestuurder, commissaris en representant van Fien Wonen is verplicht zich aan de integriteitcode te houden. In gevallen waarin een vermoeden van overtreden van de integriteitcode speelt, of gevallen waarin zich interpretatieverschillen van de code voordoen, is primair een rol weggelegd voor de directeur-bestuurder. Kwesties waarbij het vermoeden bestaat van overtreding van de code door een medewerker, dienen altijd gemeld te worden bij de directeur-bestuurder. Van strafbare feiten worden door Fien Wonen altijd aangifte gedaan.

In een integer handelende organisatie is er ruimte om incidenten bij de leidinggevende te melden. Als dat niet gewenst is, kunnen incidenten via de directeur-bestuurder of de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Fien Wonen worden gemeld. Deze kan rechtstreeks communiceren met de verantwoordelijken.

Eventuele vermoedens van (ernstige) overtreding van de code door de directeur-bestuurder en leden van de raad van commissarissen worden gemeld bij de voorzitter van de raad van commissarissen en de controller. Deze kan dan rechtstreeks communiceren met de directeur-bestuurder en/of met de leden van de raad van commissarissen. Van strafbare feiten wordt door Fien Wonen altijd aangifte gedaan.

Wanneer een medewerker, of een bedrijf en/of instantie die werkt in opdracht van Fien Wonen, handelt in strijd met deze integriteitcode, beschouwt Fien Wonen dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de overtreding onderneemt de directeur-bestuurder, na overleg met het managementteam en controller, maatregelen tegen medewerkers en/of het verbreken van de samenwerking met bedoelde bedrijven instanties van Fien Wonen. Van strafbare feiten wordt door Fien Wonen altijd aangifte gedaan.

## **7 Levend houden van de integriteitscode**

Een integriteitscode staat of valt met het levend houden van de in de code opgenomen zaken. Jaarlijks organiseert Fien Wonen een workshop waarin de code en de dilemma's met elkaar besproken worden, daarnaast wordt binnen Fien Wonen op team niveau periodiek aandacht gevraagd voor integriteitsvraagstukken.