

Fien magazine

Magazine voor alle huurders van Fien Wonen

5e jaargang, nummer 1

Een frisse start

Het succes van
Mijn Fien!

Afvalpraat met Waardlanden
Meer geld **door energiecoaching**
Verduurzaming is niet duur



Mijn Fien.

Regel je zaken gemakkelijk

Mijn Fien is live! Al een groot aantal bewoners hebben een account aangemaakt. En ervaren het gemak van Mijn Fien. Wij leggen je graag in dit magazine uit wat Mijn Fien voor jou kan betekenen. Het indienen van een reparatieverzoek is nog nooit zo gemakkelijk geweest. Of wil je met 1 druk op de knop je financiële zaken van Fien Wonen in zien? Ook dat kan!

Een account aanmaken

Fien Wonen heeft eind 2021 alle bewoners 2 brieven toegestuurd met een klantnummer en een activatiecode. Met deze codes maak je eenvoudig een account aan op onze website. Lukt het niet om een account aan te maken of heb je 1 van de brieven niet ontvangen? Neem dan even contact met ons op. En wij helpen je graag met het aanmaken van een account.

Kan ik een reparatieverzoek indienen via Mijn Fien?

Zeker! Lekt de keukenkraan? Of loopt je toilet door? Dit kan gemakkelijk via het Mijn Fien worden ingediend. Dagelijks krijgt het KCC gemiddeld 60 telefoontjes. De meeste daarvan zijn reparatieverzoeken. Via Mijn Fien kun je een groot deel van de reparatieverzoeken direct plannen.

Zodra je ingelogd bent geef je via een keuzemenu door wat er aan de hand is. Omschrijf zo goed mogelijk het probleem. Zo weet onze monteur zeker dat hij de juiste spullen bij zich heeft om het probleem te verhelpen. Na het indienen kom je in de online

agenda. Hier kies je een datum en een tijd. Hoe gemakkelijk is dit? Zo ben je er zeker van dat dit schikt. Een telefoontje of mail is hiervoor dus niet meer nodig. Een erg ingewikkeld reparatieverzoek? Dan adviseren wij met ons contact op te nemen zodat wij hierbij kunnen helpen.

Ervaar het gemak van alle communicatie en contact met ons op één plek. Zo kun je altijd zien wanneer er een reparatieverzoek is ingediend en wat hiervan de status is. Ook kun je opmerkingen of vragen op Mijn Fien achterlaten. Zo is alles op één plek terug te vinden. Toevallig net een brief weggegooid die je toch nog even had willen lezen? Geen enkel probleem. Ook brieven en documenten zijn online in te zien via Mijn Fien.

Wat kan ik dan nog meer met het klantportaal?

Het opzeggen van de huur is ook mogelijk via Mijn Fien. Hierbij kun je zelf de voor- als eindinspectie inplannen. Vanuit ons is er dan enkel nog een bevestiging nodig en ook dit is dan geregeld.

Ben je benieuwd hoe jouw huurprijs opgebouwd is? Ook dit is te vinden in Mijn Fien. Elke huurwoning van Fien Wonen heeft een rapport puntenwaardering. Dit rapport vind je in Mijn Fien. Wist je dat deze puntenwaardering voor een groot deel de huurprijs bepaalt?

Ook zijn de financiële zaken makkelijk te vinden. De financiële zaken regel je dan ook snel via Mijn Fien. Benieuwd naar de openstaande huur? Dit is eenvoudig terug te vinden, net als de facturen die bij jouw woning horen. Zelfs betalen via iDEAL is mogelijk via Mijn Fien. Een tegenvaller gehad deze maand en kom je net niet uit om je huur te betalen? Dan kun je online een eenvoudige betalingsregeling aanvragen. Let op, hieraan zijn wel voorwaarden verbonden.

Mijn Fien is dus een uitkomst voor veel huurders. Zo is een reparatieverzoek ook om 22:00 's avonds nog makkelijk gemaakt. Sommige huurders bellen liever. Dit blijft mogelijk. Je kunt ons blijven bellen. We helpen je graag. Jouw woongenot staat voorop.



Wij staan voor je klaar

Bij het klant contact centrum van Fien Wonen staan drie medewerkers klaar om al je vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Fien gaat in gesprek met Sjane en Kimberly.

Waar kan ik terecht bij Fien met mijn vragen?

'Je kunt het beste onze website raadplegen. Die wordt nu vernieuwd en daarop staan zometeen alle antwoorden op jouw vragen.'

Wanneer zijn jullie bereikbaar?

'Onze website is 24/7 bereikbaar. Mijn Fien ook trouwens.'

Kan ik ook langskomen?

Sjane: 'Normaalgesproken zijn we aanwezig op kantoor van 9.00 – 12.00 uur. Je kunt dan zonder afspraak langskomen met al je verzoeken en vragen. Daarna is het op afspraak. Kijk goed op de website voor aangepaste openingstijden rondom corona.'

Wat kan ik allemaal regelen via Mijn Fien?

Kimberly: 'Als je eenmaal bent ingelogd kun je veel regelen. Je kunt bijvoorbeeld zelf reparatieverzoeken indienen. Ingewikkelde reparatieverzoeken kun je het beste telefonisch doorgeven. Een simpel verzoek zoals een toiletbril die loszit kan gemakkelijk via Mijn Fien worden ingediend. Een huurder kan ook al zijn financiële zaken online inzien. Mocht er een openstaande factuur zijn? Dan kan dat makkelijk via iDEAL betaald worden. Een huurder kan daarnaast een betalingsregeling aanvragen en regelen. Dit is afhankelijk van de hoogte van het bedrag.'

Stel, ik heb een lekkage en het water stroomt langs de muur, hoe kan ik dan het beste contact opnemen met Fien?
Kimberly: 'Bellen! Dan krijg je me-

teen iemand van ons te spreken. Aan huurders adviseren we wel om alvast te kijken naar waar de lekkage vandaan komt en eventueel de (hoofd)kraan af te sluiten. Het is voor ons ook fijn om zoveel mogelijk informatie te hebben, zodat we de juiste aannemer eropaf kunnen sturen. We zorgen dan dat er zo snel mogelijk iemand langs komt.'

En als dit in het weekend gebeurt?

Sjane: 'Dan krijg je iemand aan de lijn van Trigion, dat is de alarmcentrale. Zij regelen dan dat er zo snel mogelijk iemand het probleem oplost.'

Hoe gaat dit in zijn werk met andere, minder dringende, reparatieverzoeken?

Sjane: 'Er wordt met verschillende aannemers gewerkt. Dat hoeft trouwens niet altijd via het klant contact centrum geregeld te worden. Als er bijvoorbeeld iets is met de CV of radiator, dan kunnen bewoners uit Hardinxveld-Giesendam zelf contact opnemen met Klimateam. Bewoners uit Vijfheerenlanden kunnen terecht bij Paans. Daarnaast kan er voor verstoppingen contact opgenomen worden met Van der Velde Rioleringsbeheer. Verschillende reparaties worden door onze eigen dienst uitgevoerd.'

Wordt een losse wc-bril altijd en voor iedereen, vervangen?

Sjane: 'Dat is alleen als je een onderhoudsabonnement hebt afgesloten. Dit kost € 7,00 per maand. En wordt bij de huur opgeteld. De instapkosten zijn € 30,00 en betaal je 1 keer. Als je aangesloten bent bij het abonnement krijg je elke twee jaar een keuring

van je woning. Dan controleren ze de rookmelder en bijvoorbeeld het hang- en sluitwerk. Voor het repareren van glasschade moet je aangemeld zijn bij het glasfonds. Het glasfonds kost € 1,10 per maand. Meer informatie hierover staat op de website.'

Wat voor reacties krijgen jullie van bewoners over Mijn Fien?

Kimberly: 'Het is fijn als je buiten werktijden een reparatieverzoek in kan plannen. Dit kan met steeds meer reparatieverzoeken. Helaas nog niet met alle soorten reparaties.'

Wat wordt er gedaan om dit te verbeteren?

Kimberly: 'Er wordt, achter de schermen, hard gewerkt om dit op te lossen. Ik verwacht dat dit op korte termijn is.'

Wat is er zo leuk aan werken voor Fien Wonen?

Sjane: 'De bewoners weten ons echt te vinden. We zijn een klein team en dat werkt laagdrempelig. We kennen bewoners persoonlijk en dat voelt vertrouwd.'
Kimberly: 'Ik had laatst een vrouw aan de telefoon over haar voordeur. Ze vroeg naar mijn naam, voor het geval het niet zou lukken. De volgende dag kreeg ik een mailtje van haar. Ze was erg blij met het snel opgeloste probleem!'

Wanneer ben je tevreden na een werkdag?

Sjane: 'Ik ben tevreden als ik al mijn telefoontjes heb beantwoord en afgehandeld. En er weinig mails meer over zijn. Dan sluit ik tevreden af.'
Kimberly: 'Daar sluit ik me bij aan. Je krijgt zoveel telefoontjes op een dag binnen. Het is fijn als de juiste mensen opdracht krijgen om iets op te gaan lossen, dat geeft voldoening!'



Snel antwoord op je vraag?

Wil jij snel antwoord op je huurdersvragen hebben? Dat kan het makkelijkst via onze website. De website beantwoordt op heel veel onderwerpen allerlei vragen. En deze onderwerpen vullen we telkens aan. Binnenkort komt er een hele nieuwe website. Je kunt dan makkelijk je vraag intypen en je ziet direct een antwoord op je vraag. Geen

zoekwerk meer en dus een tijdsbesparing. Als je de website bezoekt bespaar je daarnaast ook de wachttijd die je normaal wel hebt als je belt. Dubbele winst dus. Mis je onderwerpen op de website? Geef het aan ons door en wij kijken ernaar. Zo helpen we elkaar een handje.
www.fienwonen.nl

Besparingstips & energiecoaching

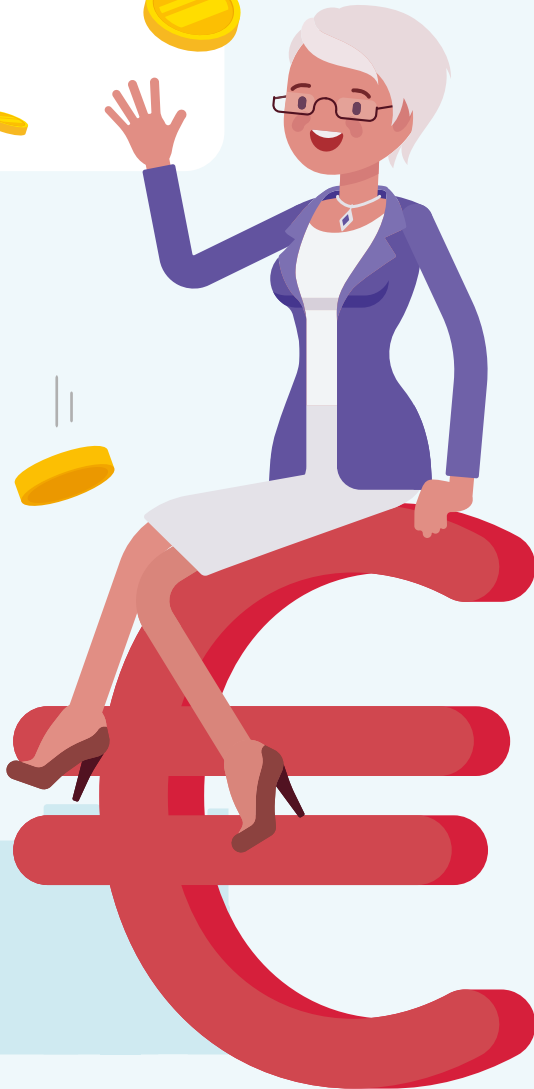
Besparingstips

Wat als je door slimme besparingen minder vaste lasten hebt?
Dat betekent dat je op een hele eenvoudige manier geld verdient!
Met deze eenvoudige tips kan iedereen hier vandaag mee starten!

Let's go!

Vervoer

- Tanken? Doe dit niet langs de snelweg. Hier betaal je altijd meer voor je benzine.
- Pak vaker de fiets in plaats van de auto! Zo bespaar je ongemerkt op brandstofkosten en misschien wel parkeerkosten.



Boodschappen

- Maak een boodschappenlijstje en probeer maar 1 of 2 keer per week boodschappen te doen! Dit voorkomt impulsaankopen!
- Ga met een gevulde buik boodschappen doen.
- Maak gebruik van aanbiedingen in de supermarkt.
- Koop eens peulvruchten en noten als vleesvervanger.
- Eet groenten uit het seizoen. Deze zijn vaak goedkoper.

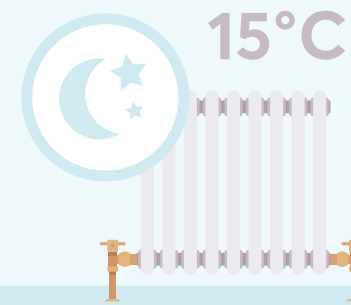
Deze week halen

- ✓ 
- ✓ 
- ✓ 



Energiecoaching

- Ventileer je woning! Op deze manier verwarmt je woning beter.
- Laat je verwarming 's nachts een klein beetje aan staan. Het kost op deze manier minder energie om je woning overdag te verwarmen.
- Doe de gordijnen 's avonds dicht. Zo houd je de warmte binnen.
- Zet gezellig kaarsjes aan voor meer warmte.



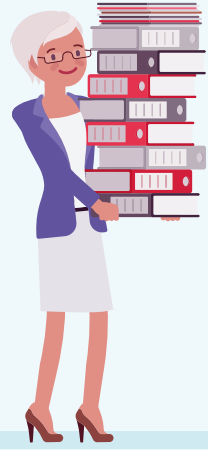
Kleding en spullen

- Heb je spullen en/of kleding in huis die je niet meer gebruikt? Verkoop deze via Marktplaats.
- Koop tweedehands. Op Marktplaats of Vinted vind je vaak nieuwe of zo goed als nieuwe spullen. Zonde om nieuw te kopen toch?



Ga bewust met geld om

- Gebruik je al je abonnementen? Zo niet, snel opzeggen!
- Probeer rood staan te voorkomen. Zo voorkom je extra (onnodige) kosten.
- Loop je verzekeringen eens na. Vaak kunnen deze goedkoper.
- Bij veel verzekeringen krijg je korting als je jaarlijks in plaats van maandelijks betaalt. Lukt jou dit? Doen!



Wat kan ik nog meer doen?

- Neem eens een kijkje op ledereendoetwat.nl voor meer tips.
- Krijg je wel alle toeslagen waar je recht op hebt? Check het via een proefberekening van de Belastingdienst.





Verduurzaming is niet duur

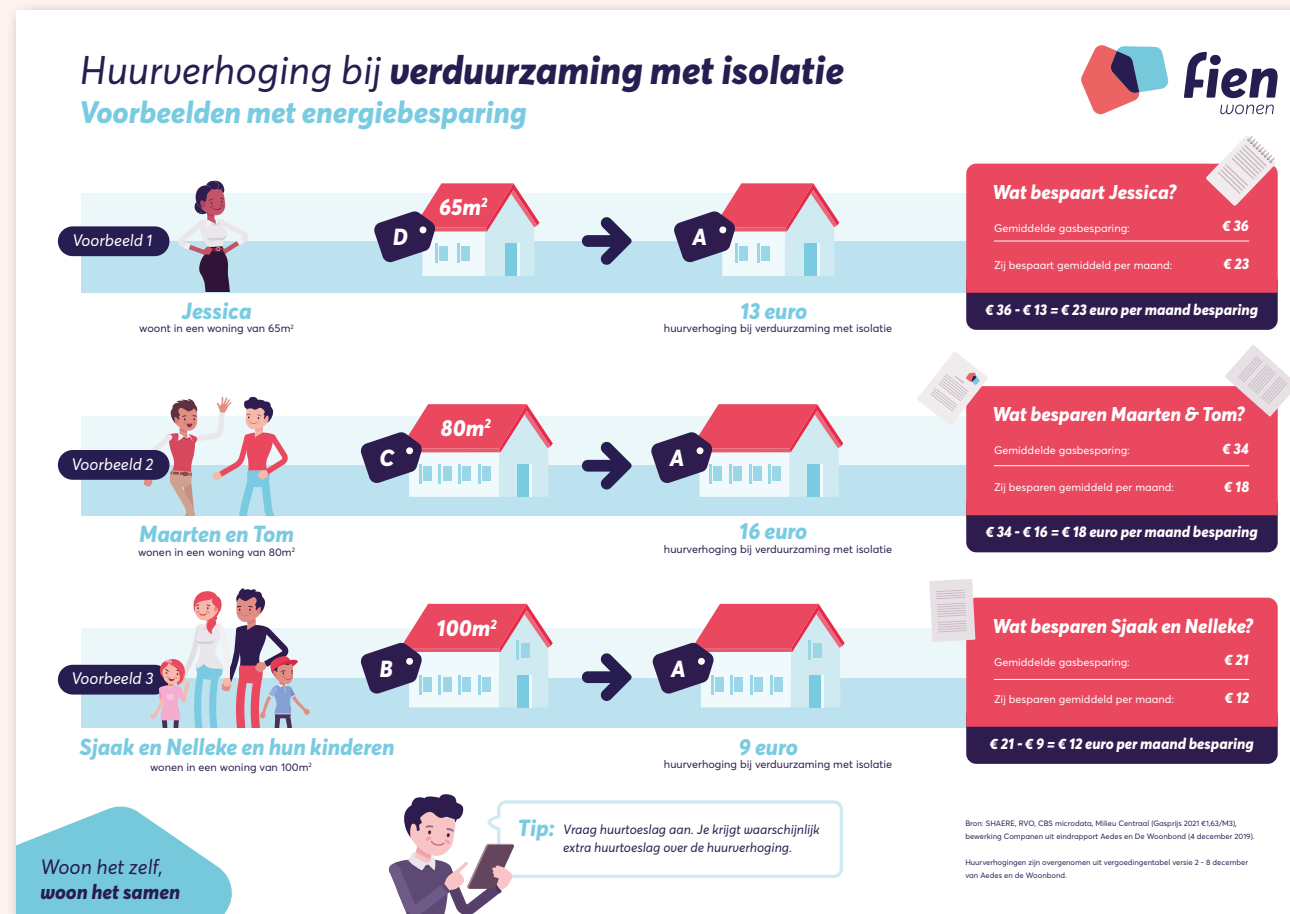
Verduurzaming is belangrijk voor ons allemaal. Zo houden we de planeet leefbaar en verlagen we de energierekening. Fien Wonen investeert daarom volop in de verduurzaming van woningen. Dit betekent dat we zonnepanelen leggen op daken en isolatie aanbrengen waar het kan. Maar we vergroenen ook daken en starten met het bouwen van bio-based woningen. Dit alles doen we om de klimaatdoelen van 2050 naar 2035 te brengen. Dat is ons streven. Fien Wonen heeft namelijk de ambitie om dan volledig energieneutraal zijn. Dit is ambitieus, maar we geloven dat dit haalbaar is.

Verduurzaming door isolatie

Elk jaar verduurzamen we woningen. Zo krijgt elke huurder de komende jaren een aanbieding voor het isoleren van zijn of haar woning. Uiteraard alleen als isoleren mogelijk is.

Dit doen we om huurders wooncomfort en financiële voordelen te geven. Ook doen we dit om aan de klimaatdoelen te voldoen. En het milieu en klimaat een handje te helpen.

Vanaf 2022 wordt een kleine huurverhoging gevraagd als je woning wordt verduurzaamd door isolatie. Maar als huurder ga je wel besparen op je energierekening. Bovendien kun je vaak extra huurtoeslag krijgen op



de huurverhoging. En isolatie geeft ook veel voordelen in wooncomfort.

Scan snel de QR-code om te zien hoe 3 gezinnen meer geld overhouden door isolatie. Ondanks de huurverhoging besparen zij elke maand.

De huurverhoging bij verduurzaming wordt bepaald door de energielabelstap. Elke woning heeft een energielabel. Jouw energielabel kun je inzien via Mijn Fien. Stel je zit nu op energielabel D en je gaat na isolatie naar energielabel B? Dan bepaalt deze stap jouw huurverhoging. De kosten per energielabelstap gaat uit van de tabel van de Woonbond (de landelijke vereniging voor huurders) en Aedes (de landelijke vereniging voor woningcorporaties). Zij rekenden uit hoeveel huurders kunnen besparen en wat daarmee redelijk is om te vragen als huurverhoging.

Verduurzaming door zonnepanelen

Meer dan 60% van onze woningen is al voorzien van zonnepanelen. Maar ook de komende jaren blijven wij zonnepanelen op woningen installeren. Het installeren van zonnepanelen blijft voor jou gratis. Mocht je dus in 2022 of later nog geen zonnepanelen hebben, maar die wel krijgen? Dan worden die gratis gelegd als het zover is. Dit merk je niet in je huur. Wel in je portemonnee. Je bespaart namelijk flink op je energierekening.



Nieuwtjes

Gratis rookmelders voor 2750 huurwoningen

Fien Wonen is dit jaar gestart met het aanbrengen van gratis rookmelders in ruim 2750 huurwoningen. Op elke woonverdieping komt een rookmelder te hangen. Vanaf 1 juli is dit verplicht voor woningen die voor 2013 gebouwd zijn. Deze verplichting geldt al langer voor nieuwbouwwoningen. Die woningen zijn al voorzien van rookmelders. Fien Wonen is als woningeigenaar verantwoordelijk voor het plaatsen van de rookmelders. Dus ook als een huurder zelf rookmelders heeft geplaatst, moeten alsnog rookmelders van Fien Wonen worden geplaatst.

Paans Service B.V. is druk bezig met het plaatsen van de rookmelders in alle woningen. Maar voor deze grote klus hebben wij ook juist de medewerking van onze huurders nodig. Wij vragen huurders om op het contact van Paans Service B.V. in te gaan. Want wie wil nu niet een veilige woonomgeving?

Laat je horen door het invullen van onze enquêtes!

Enquêtes en nog eens enquêtes. Soms word je er moe van. Maar het is de manier om je mening te laten horen. Ook wij versturen regelmatig enquêtes naar huurders. Hierop reageren is een goede manier te laten weten wat je vindt. Zo versturen wij enquêtes over het onderhoud, verduurzaming, reparaties en onze dienstverlening. Met de reacties kunnen wij ons werk voor jou verbeteren. Wij versturen onze enquêtes per e-mail. Krijg je geen enquêtes van ons? Controleer of en welk e-mailadres wij van jou hebben. Je geeft je gegevens eenvoudig aan ons door via: info@fienwonen.nl of 0184-614488.

Nieuwe rol woonconsulenten

Sinds afgelopen zomer regelen de woonconsulenten steeds meer in het verhuurproces van woningen. Zoals eerder in Wat Fien heeft gestaan, pakken de woonconsulenten steeds meer voor- en eindinspecties op. Tot voor kort deden alleen onze opzichters dit. De reden van deze verandering is dat vertrekkende en nieuwe huurders een vast contactpersoon binnen Fien Wonen krijgen. Die is van het begin tot het eind op de hoogte van het proces. Hoewel huurders steeds vaker een woonconsulent over de vloer krijgen tijdens inspecties, blijven de inspecties tot 2023 afwisselend uitgevoerd door een woonconsulent of opzichter.

Fien Schoon

Fien Wonen doet dit jaar mee aan NL Schoon. Ga samen met huurders uit jouw wijk op pad. En maak de wijk afvalvrij. 19 maart 2022 gaan we aan de slag. Geef je snel op! Dit kun je doen bij onze wijkbeheerders of bij onze klantenservice. Je ontvangt dan een gratis schoonmaakpakket.



Oranjeplein in Meerkerk



Frederikstraat in Hardinxveld-Giessendam

Alles over drie van onze woningprojecten

Oranjeplein Meerkerk

Op het Oranjeplein in Meerkerk is er brand geweest in een van de woningen. Hierdoor zijn meerdere woningen onbewoonbaar. We zijn gaan nadenken wat we in de toekomst met de getroffen woningen willen doen. Willen we alleen de woningen herstellen of is er meer nodig? Na onderzoek is duidelijk geworden dat de woningen nog goed genoeg zijn om nog heel

veel jaren door te verhuren. Maar de woningplattegrond kan wel een verbetering gebruiken.

Ons plan is om de woningen aan de achterzijde uit te bouwen. Hierdoor worden de woningen groter. Door deze extra ruimte krijgen de huurders een grotere badkamer en slaapkamer op de begane grond. Daarnaast wordt de keuken uitgebreid naar een grotere

woonkeuken. Naast de uitbreiding letten we ook op de isolatie van de woningen. De gevels, het dak en de vloer worden geïsoleerd waardoor de woningen weer helemaal gereed zijn voor de toekomst.

Sluisweg Hardinxveld-Giessendam

De woningen op de Sluisweg staan al lange tijd op de projectenlijst. En er is

ook lang onderzoek gedaan naar de beste aanpak voor deze woningen.

Na lang onderzoek is nu eindelijk een keuze gemaakt. De woningen gaan gerenoveerd worden. Dit is nu definitief. En nu is het eindelijk tijd voor de volgende stap.

Met aannemer de Goede gaan we een concreet renovatieplan maken. De bewoners krijgen dit als eerste in te zien. De woningen worden grondig verduurzaamd, zodat ze weer lange tijd mee kunnen. Door het verhuizen van bewoners zijn er ook een aantal woningen tijdelijk verhuurd. We bekijken of we deze woningen iets kunnen veranderen. En ze zo aantrekkelijk

kunnen maken voor jongeren. Daardoor kunnen we ze verhuren aan jongeren. Hoe Fien is dat? Binnenkort volgt hierover een besluit.

Frederikstraat Hardinxveld-Giessendam

Net als op de Sluisweg staan ook op de Frederikstraat woningen waar al lange tijd onderzoek naar gedaan wordt. Uit dit onderzoek blijkt dat we deze woningen het beste kunnen slopen. Dit gaan we dan ook doen. Met de gemeente worden nu plannen gemaakt voor nieuwbouwwoningen op deze plek. Het plan is om meer woningen terug te bouwen dan dat er nu

op deze plek staan. Daarnaast worden met de huidige bewoners afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de verhuizing. Zodra de afspraken met de gemeente rond zijn over de toekomstige plannen, dan zullen we deze delen.



Sander van IJsseldijk

Wonen met een zorguraag

De Lange Wei: plannen voor de Rembrandthof

Hij noemt zichzelf ambassadeur van de ouderenzorg en werkt al ruim twintig jaar met veel enthousiasme voor en met ouderen. Sander van IJsseldijk is directeur-bestuurder van zorgaanbieder De Lange Wei uit Hardinxveld-Giessendam. Hij is nauw betrokken bij de herinrichting van de zorglocatie Rembrandthof.

Sander werkt sinds eind 2019 bij De Lange Wei. De organisatie, die velen nog zullen kennen onder de naam Burgermeester de Boer Stichting, biedt faciliteiten op het gebied van wonen, zorg, leefplezier en aanvullende diensten. 'Bij ons is het gewone bijzonder. We bundelen onze krachten om cliënten zo lang mogelijk op hun eigen manier te laten leven, zoals ze dat gewend zijn.'

Aanbod

In 2022 bestaat De Lange Wei zeventig jaar. Met een kleine vijfhonderd medewerkers levert de organisatie verpleeg-

huiszorg in Hardinxveld-Giessendam, Hoornaar en, vanaf de zomer 2022 in Giessenburg. Ook biedt de organisatie wijkverpleging, dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Al jarenlang scoort De Lange Wei bovengemiddeld op het gebied van intramurale zorg, wijkverpleging en medewerkerstevredenheid. Volgens Sander komt dat doordat De Lange Wei niet gericht is op groei. 'Wij zijn kleinschalig, lokaal actief, en persoonsgericht. Dat stelt ons in staat om zorg van een goede kwaliteit te bieden. We kunnen maatwerk leveren omdat we onze cliënten kennen.' Hij noemt

de Rembrandthof als een goed voorbeeld. Het gebouw is eigendom van Fien Wonen en De Lange Wei biedt hier verpleeghuiszorg.

Verpleeghuisindicatie

De Rembrandthof bestaat uit zo'n tachtig aanleunwoningen en zestig appartementen voor bewoners met een verpleeghuisindicatie. 'Hier krijgen de bewoners de zorg die ze nodig hebben. Naast de appartementen zijn er gezamenlijke huiskamers waar de bewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten ondernemen. De bewoners van de aanleunwoningen krijgen, waar nodig, zorg vanuit de wijkverpleging.' De Lange Wei hecht erg aan de wijkfunctie. 'Vanuit de Rembrandthof willen we iets betekenen voor de mensen in de wijk. Zo worden de maaltijden van Tafeltje Dekje hier bereid en vanuit hier uitgereden. Maar we organiseren ook activiteiten waaraan (wijk)bewoners kunnen deelnemen. Of ze komen een kopje koffie drinken. Door corona is dat helaas allemaal op een laag pitje komen te staan.'

Herinrichting

Volgens Sander is het huidige pand niet goed ingericht om mensen met dementie – 'Dat is volksziekte nummer één aan

het worden' – prettig te laten wonen. 'De nieuwe plannen gaan dat verbeteren. Wij zijn samen met Fien Wonen en een architect de inrichting van de ruimtes aan het bekijken. Het is de bedoeling dat we door een nieuwe inrichting, isolatie en het gebruik van kleuren minder of juist extra prikkels kunnen afgeven.'

Nu liggen de appartementen voor verpleeghuiszorg en aanleunwoningen nog door elkaar heen. Dat gaat ook veranderen. Door de verpleeghuiszorgappartementen en de gezamenlijke huiskamers bij elkaar te situeren, hoeven de zorgmedewerkers minder te lopen. Bovendien kunnen we verder automatiseren, bijvoorbeeld toegangscontrole of bewegingsdetectie. Dat maakt wonen in de Rembrandthof prettiger en veiliger.

Zodra de plannen concreter zijn, zullen de bewoners worden geïnformeerd en krijgen zij de kans om via de cliëntenraad en/of de huurderscommissie mee te praten. 'Uiteindelijk gaan we voor een verrijking van het gebouw en een verbetering van de woonomgeving. De Rembrandthof moet het bruisend middelpunt blijven van Boven-Hardinxveld, met een aanbod dat bestaat uit hoogwaardige dementiezorg en zorg voor mensen met andere zorgvragen', besluit Sander.

Het binnenplein op de Rembrandthof



"Wij zijn kleinschalig, lokaal actief, en persoonsgericht"

Een **fiene** tuin!



Je tuin voor mekaar,
goed voor jezelf en elkaar!



Regelmatig je tuin verzorgen
wordt gezien en gewaardeerd



Hoe mag ik mijn tuin inrichten?
Vraag een gesprek aan met de wijkbeheerder



Klimaatverandering geeft meer regen.
In een groene tuin kan het water beter weglopen



Een tuin is een tuin

Maak gebruik van een stalling

Een **minder fiene** tuin!



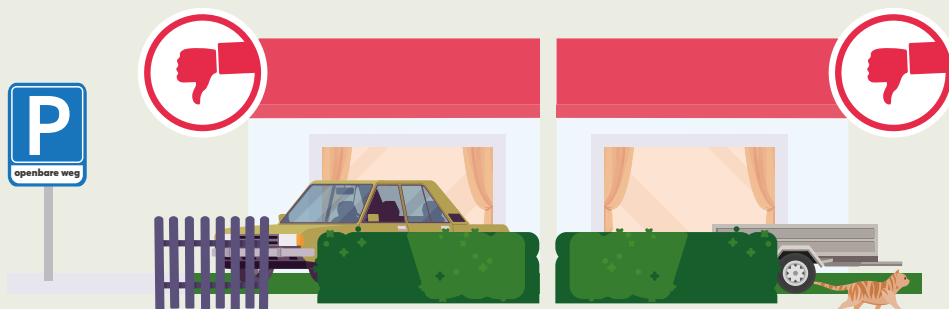
Hou je de tuin niet bij,
dan is de omgeving niet blij.



Als je niets doet,
blijft de sfeer niet goed!



Heb je zelf geen idee,
dan helpen wij je daarmee.



Tuin is tuin, geen parking...

...of stalling



Zorg voor niet te veel steen
het regenwater moet ook ergens heen.



Een steentje bijdragen!

Dat veel mensen de tuin bestraten is begrijpelijk. Het kan een goedkope en snelle oplossing zijn naar een bruikbare tuin. Wel krijgen we in ons waterlandje steeds meer regen op ons dak, waardoor de straatriolen het moeilijker aan kunnen.

Door een steentje te verwijderen,
kun je een steentje bijdragen aan de

opname van regenwater in de grond.
Wat kan je zelf doen? Verwijder een

aantal tegels langs een schutting of muur, graaf het zand uit en breng aarde aan. Nu kun je aanplanten wat je zelf leuk vindt. Bijvoorbeeld een kruidentuintje, vaste planten of bloemetjes.

Geen groene vingers maar wil je wel toch een steentje bijdragen aan de opname van regenwater in de grond? Verwijder dan een aantal tegels en breng direct over het zand grind of een split aan.

Meer groen en toch minder te doen?

Het klinkt vreemd maar het klopt wel. Vaste planten zorgen voor een onderhoudsvrije tuin. Vaste planten gaan met beetje verzorging jarenlang mee. Heb je plantenbakken of borders? Zet deze dan goed vol en laat de planten dicht tegen elkaar aan groeien. Zo is





"Tuinieren geeft rust en ontspanning. En het resultaat is prachtig!"

er geen ruimte voor onkruid. Onkruid verwijderen kost tijd en door beplanting dicht op elkaar te zetten krijgt onkruid geen licht en ruimte om te groeien. Heb je toch nog ruimte over? Dan zijn bodembedekkers een goede oplossing.

Tip!

Siergrassen zijn het hele jaar door mooi. In de winter verkleurt het gras en blijft het een mooi aanzicht voor jouw tuin. Eind maart kun je het 20 cm boven de grond afknippen. En je hoeft er daarna het hele jaar niet meer naar om te kijken. De omgeving rondom siergrassen kun je eventueel bedekken met boomschors. Dit is goedkoop en verkrijgbaar in zakken bij verschillende tuincentra en bouwmarkten. Boomschors beschermt de planten tegen vorst. Bovendien beperkt het onkruid en stimuleert het de biologische activiteit.



Tip!

Bodembedekkers zijn niet alleen mooi maar voorkomen ook onkruid. Er zijn verschillende soorten bodembedekkers met of zonder bloemen. Een voorbeeld is de 'Mansoor'. Deze bodembedekker is glanzend van blad en blijft in de winter ook groen. En is makkelijk te combineren met ander planten. In de winter knip je met een heggenschaar het oude blad af. En na een tijdje heb je weer een fris tapijtje!



Voorjaarsschoonmaak

De lente komt er weer aan! Er is niets heerlijker dan de lente starten met een fris en opgeruimd huis. Weet je niet waar te beginnen? Met dit stappenplan begin jij het voorjaar goed!

1 Maak een planning. Bedenk wat je schoon wilt maken. Je kan niet alles tegelijk doen, dus doe een kamer of verdieping per dag.

2 Zorg dat je voldoende schoonmaakmiddelen en schoonmaakdoekjes in huis hebt. Wil je het simpel houden? Koop een allesreiniger.

3 Zorg voor een leuk muziekje. Je moet het tenslotte leuk maken voor jezelf.

4 Als je aan de slag gaat: zet ramen en deuren open. En ook als alles schoon is laat het dan af en toe eens lekker doorwaaien in huis.

5 Ruim eerst je kasten van binnen op. Ruim daarna alle rondslingerende rommeltjes op of gooi ze weg. Laat kleden buiten luchten.

6 Stof nu eerst al je spullen af.

7 Maak alles schoon met een sopje. Zeem de ramen. Neem de deuren af. Sop je kasten.

8 Was daarnaast ook je gordijnen, kussenhoezen, badmatten, beddengoed etc.

9 Stofzuig en dweil als laatste je vloer.

10 Klaar! Het genieten van de lente mag beginnen!

Tips

voor het schoonmaken van je keuken, badkamer en toilet

- Glimmende kranen? Gebruik warm water en azijn (50/50). Azijn laat kalk snel verdwijnen, waardoor je kranen weer gaan glimmen als nooit tevoren!
- Het mengsel van water en azijn (50/50) is ook geweldig voor het schoonmaken van je keuken- en badkamertegels.
- Maak na het douchen altijd je (douche)wanden en kraan droog. Zo voorkom je kalkaanslag en schimmel. Dit voorkomt veel schoonmaakwerk.
- Voegen kun je het beste schoonmaken met een mengsel van zuiveringszout en water en een oude tandenborstel.

De kracht van onze huurders

Deze pagina's zijn gemaakt door onze huurdersraden.



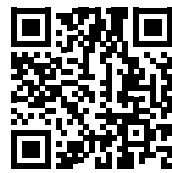
HBZ is uw ANWB

Velen kennen de ANWB. Als je geen pech onderweg hebt, zal je niet snel aan de ANWB denken. En dat terwijl vele richtingborden langs de weg door de ANWB worden geplaatst. Uiteraard in samenwerking met Rijkswaterstaat en de wegbeheerder. Pas als je met pech langs de weg staat komt vaak de ANWB in beeld en wil je snel door een wegwachter worden geholpen. En ben je blij en dankbaar dat je jouw weg weer kan vervolgen.

HBZ is vergelijkbaar met de ANWB. Ook wij verrichten op de achtergrond heel veel werk voor de huurders van Fien Wonen in Vijfheerenlanden. Als je een tevreden huurder bent, zal je waarschijnlijk niet aan HBZ denken. Maar als er een probleem met je woning is, dan kan HBZ zomaar van belang worden. Natuurlijk probeer je er eerst met Fien Wonen uit te komen. Dat lukt vrijwel altijd. Maar bij een blijvend geschil of bij zaken waar meer woningen bij betrokken zijn, bewijst HBZ reeds meer dan 25 jaar goede diensten. HBZ is een vereniging waar alle huurders van Fien Wonen in Vijfheerenlanden gratis lid van zijn. Onze vereniging wordt gerund door vrijwilligers. Als je een vraag of een tip hebt is het handig dat je ons contactformulier invult. Zie de QR-code. Als dat niet mogelijk is bel dan met Leo Smit: 06 - 5516 4476. Wij helpen je graag.

Huurders Belang Zederik is úw huurdersvertegenwoordiging in Vijfheerenlanden

Net als Fien Wonen verzendt HBZ periodiek een nieuwsbrief. Zo blijven we in contact. Nog niet aangemeld? Scan dan de QR-code en vul uw gegevens in.



SCAN ME

Volg @HuurdersZederik op Twitter!
Of bekijk de website: www.huurdersbelang.info

Volg HBZ op Facebook: @HuurdersZederik

Energie besparen

In het Fien Magazine heb je al kunnen lezen wat Fien Wonen doet aan energiebesparing. En ook jijzelf kan veel doen om energie te besparen. Daarmee verlaag je de maandelijkse woonlasten. Er zijn maatregelen aan de woning zelf die Fien Wonen kan doen. Bijvoorbeeld het gratis leggen van zonnepanelen op de daken die daarvoor geschikt zijn. Maar ook isolatiewerkzaamheden: dakisolatie, spouwmuurisolatie en vloerisolatie. Een aantal woningen zijn reeds in orde, maar de oudere woningen kunnen opnieuw worden beoordeeld of er aanvullende isolatie nodig is. HBZ werkt met Fien Wonen samen met Het Nieuwe Wonen en de gemeente Vijfheerenlanden.

Leo Smit van HBZ heeft de cursus energiecoach gevolgd. Via Het Nieuwe Wonen kun je zo'n energiecoach gratis langs laten komen. Dan wordt bekeken met welke eenvoudige middelen je nog meer energie kan besparen. Dit kan de isolatie zijn van sommige CV-leidingen. Of tochtstrippen. Maar ook folie plaatsen aan de achterkant van de radiatoren. En denk ook aan lampen vervangen voor de juiste ledlampen.

Meer info: <https://hetnieuwewonen.nl>

We doen het voor de Huurder



De Huurdersraad heeft tegenwoordig ook een nieuwsbrief, we hebben er inmiddels al zeven verstuurd. Op onze website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Ook voor meer nieuws kunt u daar terecht. www.huurdersraad.com.

Volg @Huurdersraad op Twitter! Of bekijk de website: www.huurdersraad.com.

Volg Stichtinghuurdersraad op Facebook!

Eigenlijk best wel raar.

Wist je dat Fien Wonen ongeveer 2300 huurwoningen Hardinxveld-Giessendam heeft? Als er dan gemiddeld twee bewoners op het adres wonen zijn dat 4600 huurders. De Huurdersraad heeft nu 4 bestuursleden, dan is dat niet in verhouding tot het aantal huurders. De huurder van Fien Wonen weet de bestuursleden van de Huurdersraad steeds beter te vinden. Regelmatig wordt een bestuurder gevraagd om helpen bij een probleem of onderwerp. De meeste vragen en opmerkingen die we krijgen gaan over communicatie. Soms worden we zelfs gevraagd om bij oplevering van de nieuwe woning te zijn.

Alle beetjes helpen

Het voorjaar komt er weer aan, een hoop mensen krijgen dan de kriebels om hun huis, tuin of wat dan ook te gaan opknappen, opruimen of een ander interieur aanschaffen. Geef het een tweede leven. Iet eens op wat je er allemaal mee kan. Vaak verdienen de oude spullen een tweede leven, bijvoorbeeld tafels, stoelen en kastjes je zou er een ander een groot plezier mee kunnen doen. Doe dit ook met planten uit je tuin.



Huurdersraad Nieuwsbrief

Veel huurders van Fien Wonen hebben zich al aangemeld voor onze nieuwsbrief, we vragen je om je hiervoor ook aan te melden. De nieuwsbrief komt regelmatig uit. Je kunt je aanmelden via onderstaande QR-code of op onze website. www.huurdersraad.com



SCAN ME

Wordt jij onze collega-bestuurslid van Huurdersraad HG

De Huurdersraad is een gevarieerde club mensen, met interesse voor alles wat de huurder aangaat. Het is voor de huidige en voor toekomstige bestuurders een interessante bezigheid. De komende tijd bespreken we onder andere de jaarlijkse huurverhoging, zelf aangebrachte voorzieningen, nieuwe woonvormen. Nieuwsgierig geworden, neem dan contact op via ons e-mailadres. Aanmelden kan via de QR-code of via e-mail huurdersraad.post@gmail.com



SCAN ME

Waar zijn wij trots op

De huurdersraad leert steeds meer huurders kennen door als huurdersraad vertegenwoordiger aanwezig zijn van bijeenkomsten van diverse klankbordgroepen. Een klankbordgroep zijn, huurders (vrijwillig aangemeld) uit een complex of straat. Zij praten mee over plannen betreffende de werkzaamheden van het complex. Zo worden de plannen voor de Frederiksstraat, Sluisweg en Prinses Marijkestraat e.o. besproken.

In gesprek met Waardlanden over afval

Waardlanden verzorgt de afvalinzameling in vier gemeentes. Dat zijn de gemeentes Hardinxveld-Giessendam, Vijfheerenlanden, Molenlanden en Gorinchem. Alle raden van deze gemeentes hebben in juni 2021 het toekomstige afval- en grondstoffenbeleid goedgekeurd. Dit nieuwe beleid wordt in 2022 stapje voor stapje ingevoerd. Fien Magazine gaat in gesprek met Kees van Baalen, Projectmedewerker Reinigingsdienst. En met Nelleke Gouw, Milieucoach.

Hoe wordt er momenteel vuilnis ingezameld?

'Er wordt op drie manieren vuilnis opgehaald. De bewoners van eengezinswoningen hebben drie rolcontainers aan huis. Hierin verzamelen ze papier/karton, GFT(e) en PMD. Dit kan allemaal goed gerecycled of hergebruikt worden en het wordt dus niet verbrand. Restafval kan naar ondergrondse restafvalcontainers gebracht worden. Bewoners van hoogbouw (flats en appartementencomplexen) hebben alleen ondergrondse containers. Voor textiel, kleding en glas staan er

ondergrondse containers in de wijk en bij winkelcentra.'

Wat gaat er veranderen?

'Op dit moment zijn alle ondergrondse containers vrij toegankelijk voor iedereen. Dat gaat straks niet meer zonder een toegangspas. Deze toegangspas krijgt iedereen van Waardlanden. Bij de hoogbouw komen de GFT(e) containers terug, deze zijn alleen voor deze bewoners te gebruiken. Een nieuw betalingssysteem voor restafval, genaamd Diftar, wordt daarnaast vanaf dat moment ingevoerd in Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en

Gorinchem. Vijfheerenlanden wacht nog met de invoering hiervan maar sluit de containers wel vast af.

Wat is Diftar?

'De bewoner betaalt per afvalzak met restafval. Je wordt op deze manier beloond als je je afval goed scheidt. Hoe minder restafval, hoe minder kosten je namelijk maakt. Bij bewoners van hoogbouw is vaak weinig ruimte om afval te scheiden. We komen die bewoners tegemoet doordat zij het PMD-afval bij het restafval mogen doen. Deze worden apart ingezameld en later gescheiden in een voorscheidingsinstallatie.'

Even voorstellen:

Sinds 1 december 2021 is Nelleke Gouw in dienst van Waardlanden. 'Ik sta voor een leuke uitdaging om tegelijkertijd met de invoering van het nieuwe beleid ook het gezicht te worden voor de inwoners waar ze met al hun vragen terecht kunnen. Het stukje duurzaamheid en het verspreiden van die boodschap past bij mij.'

Wat doet een milieucoach precies?

'Naast het beantwoorden van vragen ga ik, samen met andere organisaties, acties organiseren ter bevordering van duurzaamheid en het scheiden van afval en grondstoffen. Daarnaast ga ik schoolklassen en andere groepen die geïnteresseerd zijn rond-

leiden. We zijn ook bezig met een educatieprogramma voor kinderen om ze spelenderwijs te leren hoe je afval het beste kunt scheiden.'

Hoe kunnen bewoners met vragen jou bereiken?

Telefonisch: 0183-732246
Mail: Milieucoach@waardlanden.nl

"Afval scheiden
wordt beloond.
Hoe minder rest-
afval, hoe minder
kosten."

Wat gaat dat kosten?

'Dat is nu nog niet bekend. Momenteel is er een afvalstoffenheffing, de kosten hiervan zullen naar beneden gaan. Daarbovenop komen, afhankelijk van hoeveel restafval je produceert en scheidt, kosten voor de restafvalzakken. Omdat de zakken bij hoogbouwbewoners sneller gevuld raken vanwege het extra plastic krijgen zij een lager tarief per inworp in de ondergrondse container. Deze tarieven worden nog door de gemeenten bepaald.'

'Het risico bestaat dat mensen het restafval in de gratis bakken gaan gooien. Maar als je goed gesorteerd afval inlevert dan levert dat geld op. Het zijn dan bruikbare grondstoffen. Gebeurt dat niet, dan wordt de hele opbrengst verbrand. Die kosten worden uiteindelijk weer doorberekend in de afvalstoffenheffing. Er zullen extra BOA's ingezet worden voor handhaving van het nieuwe beleid.'

Waarom?

'We willen zoveel mogelijk onze grondstoffen gaan hergebruiken, want we putten de aarde uit. Daarnaast hebben buurgemeenten dit systeem al, met 'afvaltoerisme' tot gevolg. Inwoners van buurgemeenten komen namelijk restafvalzakken in onze vrij toegankelijke ondergrondse restafvalcontainers dumpen. Het blijkt jaarlijks om tienduizenden kilo's aan afval te gaan, waardoor onze regio een extra hoge rekening betaalt voor het afval. We denken dat het afsluiten van de containers zo het tarief zal gaan verlagen.'

Wanneer worden deze veranderingen doorgevoerd?

'In de loop van 2022. Een precieze datum of periode is nog niet bekend.'

Heb je vragen over het toekomstige afvalbeleid?

Mail naar info@waardlanden.nl

Veel gestelde vragen

Wat is PMD?

Lege verpakkingen van plastic, blik/metaal en drankpakken.

Wat is GFT(e)?

Groente, fruit, tuinafval en etensresten.

Wat is restafval?

Al het afval dat overblijft nadat je je afval gescheiden hebt.

Waar kan ik terecht met mijn grofvuil?

Bij één van de milieustraten van Waardlanden.

Wat kost een restafvalzak?

Dit is nog niet bekend.

Huurwoningen voor statushouders

De Rijksoverheid bepaalt elk half jaar hoeveel statushouders de gemeenten een woning moet aanbieden. De verdeling wordt bepaald door het inwoneraantal van een gemeente. Grotere gemeenten moeten meer vergunninghouders huisvesten dan kleinere gemeenten.

Op het moment dat het aantal definitief is, wordt het proces opgestart via het digitale COA-systeem. En wordt bekend gemaakt welke statushouders gekoppeld zijn aan Fien Wonen. Vervolgens start de zoektocht naar een passende woning. Hiervoor werken we samen met vluchtelingenwerk en vrijwilligers van de kerk. In samenwerking met vluchtelingenwerk worden statushouders ingeburgerd. En krijgen zij kennis van de normen en waarden van Nederland.



Goede en betaalbare woningen voor iedereen

De gemeenteraadsverkiezingen vinden plaats op 16 maart 2022. Op deze dag kun jij invloed hebben op de woonagenda van jouw gemeente. Wil je bijvoorbeeld meer ruimte voor nieuwbouw en sociale huurwoningen? En wil je meer geld voor leefbaarheid? Jij bent aan zet.

Het recht op wonen

Iedereen heeft recht op een woning. Helaas is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Een laag inkomen, een beperking of gewoon startend op de woningmarkt. Er zijn zoveel redenen waarom mensen op zoek zijn naar een betaalbare huurwoning. En dan is er een wooncrisis met oplopende wachttijden en stijgende energielasten, zorgen om gezondheid en om de toekomst.

Fien Wonen wil dat goed en geschikt wonen voor iedereen beschikbaar is.

Zoektijd

De zoektijd in ons werkgebied neemt toe. Wij zien mogelijkheden om zoektijden te verlagen met doorstroming en nieuwbouw. Doorstroming naar betaalbare koopwoningen, hoort daar ook bij. Gemeenten zijn nodig bij het bepalen van locaties, sociale grondprijzen en een versnelling in procedures.

Starters kunnen lastig een woning krijgen. Met doorstroom komen woningen vrij voor starters. Ook met het tijdelijk verhuren van woningen die op termijn gesloopt of gerenoveerd worden, worden starters en spoedzoekers geholpen.

Fien Wonen raadt je aan om goed te kijken naar de woonagenda's van de gemeentelijke politieke partijen. En vergeet uiteraard niet te stemmen. Succes!



"Een nette wijk is bij Fien Wonen heel belangrijk"



Sloop versus nieuwbouw

Soms komt het voor dat een woningcomplex niet meer gerenoveerd kan worden. De woningen zijn simpelweg te oud en niet meer van deze tijd. In zo'n geval kunnen we de woningen slopen. Dit is vaak een grote beslissing met veel gevolgen. Zo worden woningen vaak eerst leeg gehouden en moet de leefbaarheid hoog blijven in de wijk.

Leegstand

Voordat woningen gesloopt kunnen worden, moeten de bewoners van die woningen verhuizen. In het sociaal plan staan de rechten en plichten van de huurders. Dit plan is met de huurdersraden samengesteld. Fien Wonen ondersteunt zo goed mogelijk in het verhuistraject.

Soms blijven woningen voor langere tijd leeg. Dit heeft verschillende redenen. Bij een aantal projecten worden woningen in 2 verschillende fases gesloopt. Een deel van de woningen blijft dan in eerste instantie staan en bewoond, terwijl de 1^e fase wordt gesloopt. Daar worden dan direct nieuwe huizen gebouwd. Dit heeft als voordeel dat bewoners vanuit de oude woning maar 1 keer hoeven te verhuizen.

Het kan echter ook zo zijn dat iemand uit de 1^e fase wil terug keren naar de nieuwbouwwoningen. En die zal dan wel tijdelijk ergens moeten wonen. Dit noemen we een wisselwoning. Als een woning leegkomt bij een project die in 2 fases wordt uitgevoerd, dan wordt die woning gereserveerd als wisselwoning.

Leegstaande woningen worden soms ook verhuurd door leegstandbeheer. De contracten daarvoor zijn meestal voor een periode van minimaal 6 maanden. Als de sloop binnen 6 maanden plaatsvindt, dan kunnen we de woning dus niet bij leegstandsbeheer aanbieden.

Leefbaarheid

Woningen die leeg staan kunnen zorgen vermindering van leefbaarheid. Wij vinden het belangrijk dat de wijk er netjes uit blijft zien en dat ook de leegstaande woningen er netjes bij staan. Daarom zorgen wij er vaak voor dat een hovenier de tuinen onderhoudt. Daarnaast vragen we aan de vertrekkende bewoners om de oude gordijnen te laten hangen. Dan ziet het er toch meer bewoond uit.

Als laatste zetten wij in op wijkbeheer. Bij Fien Wonen zijn een aantal wijkbeheerders in dienst die een oogje in het zeil houden. Kapotte ramen of deuren worden gerepareerd of dicht gezet. Daarnaast hopen wij ook op jouw sociale controle. Vaak zijn bewoners ook onze ogen en oren in de wijk. En zie je dingen die wij niet altijd opmerken. Mocht je bij sloopcomplexen dingen opmerken laat het ons dan vooral weten. Wij waarderen dit enorm!



fien
wonen

Bezoekadres

Rijnstraat 1
3371 ST Hardinxveld-
Giessendam

Postadres

Postbus 75, 3370 AB
Hardinxveld-Giessendam

Openingstijden

Zonder afspraak:
09.00-12.00 uur
Met afspraak:
12.00-16.30 uur
Zie website voor
aangepaste openingstijden
door corona

Contact

Telefoon: (0184) 61 44 88
Mail: info@fienwonen.nl
Website: fienwonen.nl
Nieuwsbrief: fienwonen.nl/aanmelden-nieuwsbrief

Media.fienwonen.nl

Voor ons ondernemings-
plan of Fien Magazine kijk
je op media.fienwonen.nl
Overige publicaties vind
je op onze website onder
publicaties

Hoofd- en eindredactie

Sjoerd Belser

Redactie

Robert Koning, Kim Bassa,
Linda Hekman, Sjane van
Meeteren, Kimberly Goor-
den, Konraad den Boef, Leo
Smit (HBZ), Joop Kuipers
(HRHG) en Sjoerd Belser

Correctie

Marianne Weijers

Fotografie en interviews

Angeniet Berkers (pag. 4,
20 en 21), Sandra
Stokmans (pag. 8, 15, 16
en 24), Marit Goossens
(conceptfotografie) pag. 3,
5 en 22, Suzanne Heikoop
(pagina 11) en Leo Smit
(pagina 10)

Ontwerp en technische realisatie

Twin Media

Copyright

© Fien Wonen, 2022;
Niets uit deze uitgave
mag worden gebruikt
zonder toestemming.

Lachen naar het vogeltje!

Fien Wonen zoekt huurders die graag
mee willen werken aan fotoshoots. Je
ontvangt in ruil hiervoor alle foto's en
uiteeraard een leuk cadeau! Bovendien
krijg je een gratis APK-keuring van je

woning. Lijkt je dit wat? Geef dan je
gegevens (naam, adres, leeftijd) met
een foto van jezelf door aan commu-
nicatie@fienwonen.nl. Wie weet zie je
jezelf binnenkort op onze website terug.

Volg ons

Op de hoogte blijven van ons laatste nieuws en al onze acties?
Dat kan eenvoudig. Volg ons op de sociale media. En abonneer
je op onze nieuwsbrief Wat Fien. Scan hiervoor de QR-code.



/fienwonen



SCAN ME



Nieuwe website op komst

We zijn hard bezig een nieuwe website te bouwen. Straks kun
jij alle antwoorden op je vragen online vinden. Geen wachttij-
den aan de telefoon of een bezoek aan de balie meer, maar
gewoon makkelijk en snel vanuit huis. Binnenkort ontvang je
hierover meer informatie.

Dit magazine is in biologisch afbreek-
bare folie verpakt en op duurzaam
papier gedrukt met de certificaten:

