

fien magazine

Magazine voor alle huurders van Fien Wonen

4e jaargang, nummer 1

Vijfheerenlanden
verkennen op de fiets

Huurachterstand?
Samen komen
we er uit

Even voorstellen...
een nieuwe voorzitter
van de RuC

**Duurzaam
samen genieten**

**Een nieuw
huurdersportaal
is onderweg!
Online afspraken
maken is straks
zo gepiept**



SCAN ME



Let op: dit betreft een illustratie.

Wonen in een natuurlijk en levendig huis

Fien Wonen heeft een heleboel projecten op de planning staan! Een tijdje geleden is besloten dat we deze projecten, als het even lukt, bio-based uitvoeren. Bouwen met natuurlijke materialen dus. Ook pakken we bestaande woningen aan en maken die duurzamer. Hieronder worden drie mooie projecten besproken. Een actueel overzicht van alle projecten is te vinden op de website. Scan hiervoor de QR-code. Deze code vindt u rechts bovenaan.

De Weide II, Meerkerk

Het eerste project is De Weide II in Meerkerk. De gemeente wil daar 150 woningen bouwen. De nieuw te bouwen wijk ligt aan de zuidkant van het dorp en grenst direct aan de wijk De Weide I. In de wijk komt een divers woningaanbod voor kopers

en huurders.. Denk aan woningen voor starters, doorstromers en jonge senioren. De wijk krijgt een ruime opzet. Veel groen, grote tuinen en veel grote kavels. Heerlijk wonen dus! De Weide II is het eerste project waar Fien Wonen bio-based woningen bouwt. We besteden het project

daarom volgens de 'design and build' manier aan. Hiermee bedoelen we dat een aannemer zowel het ontwerp als de realisatie voor haar rekening neemt. De woningen worden in bio-based materiaal gebouwd. Dus bijvoorbeeld in hout en andere natuurlijke materialen.

Kortenhoeveneweg, Lexmond

Voor de Kortenhoeveneweg in Lexmond is onlangs een belangrijk besluit genomen. We zijn van plan de woningen te slopen en te vervangen voor nieuwbouw. Dit doen we omdat de woningen erg vochtig en oud zijn. Een belangrijke eerste stap in het vervolgproces is het maken van een sociaal plan voor de zittende bewoners. In een sociaal plan zijn de rechten en plichten van bewoners opgenomen die moeten gaan verhuizen door deze beslissing. Maar zover is het nog niet. Als eerst vinden gesprekken met de bewoners plaats. Na overeenstemming worden gesprekken met alle bewoners opgestart.

Let op dit betreft een sfeerbeeld.

Prinses Marijkestraat eo, Hardinxveld-Giessendam

Het complex Prinses Marijkestraat in Boven-Hardinxveld ligt naast de nieuwbouwwijk Oranjebuurt. Eerst was het de bedoeling ook deze woningen te slopen. Dat blijkt niet nodig te zijn. De woningen zijn wel aan verbetering toe en daarom is onlangs besloten dat

We hebben er vertrouwen in dat we samen tot een mooi eindresultaat kunnen komen. Voor de ontwikkeling van de nieuwbouw worden de eerste plannen nu opgezet. Het idee is om zowel eengezinswoningen als appartementen te gaan bouwen. Op de locatie van de Burgemeester Potstraat ontstaat er door de bouw van appartementen een kans om meer woningen terug te bouwen dan er nu staan.

deze woningen verbeterd gaan worden. We denken hard na over hoe we die verbetering voor ons zien. Er zullen in ieder geval isolerende maatregelen getroffen worden die vergelijkbaar zijn met de woningen aan de Boorstraat in Hardinxveld-Giessendam. We verwachten dat de woningen hierdoor van energielabel E naar energielabel A gaan. Dit levert de bewoners een forse besparing in energierekening op. Naar verwachting kunnen de werkzaamheden in de zomer van 2022 starten.

Wat nog meer?

Op onze webpagina 'projecten en onderhoud' vindt u alle overige projecten. Denk aan isolatieprojecten, schilderwerkzaamheden, inspecties en andere grootschalige projecten. Deze pagina wordt telkens vernieuwd en voorzien van nieuwe informatie. Ook vindt u hier documenten die betrekking hebben op de projecten. Scan de QR-code om op deze pagina terecht te komen.



Fien Magazine



In gesprek met huurders...

Duizendpoot Bram Muilwijk staat voor zijn buurt

Bij grote renovaties en sloop-/nieuwbouwtrajecten wordt door Fien Wonen een klankbordgroep opgericht om te horen wat er speelt in een wijk op het gebied van renovatie of sloop. Nienke Geijer van Fien Wonen gaat in gesprek met Bram Muilwijk (32, financieel coach bij ING) van klankbordgroep Prinses Marijkestraat en Prinses Beatrixstraat in Boven-Hardinxveld. Deze groep bestaat uit drie bewoners.

Bram: "De huizen zijn daar hard toe aan renovatie en omdat het om een hele grote renovatie gaat, vraagt Fien Wonen om de mening van de bewoners. Zo kunnen ze het project uitvoeren met input vanuit de buurt zelf."

Nienke: "Wat doet een klankbordgroep precies?"

Bram: "Eigenlijk zijn we de schakel tussen de buurt en Fien Wonen. Voorheen had de woningcorporatie grote bijeenkomsten waarin gezamenlijk iedereen geïnformeerd werd, maar dat gaat nu anders. Fien Wonen wil direct met de bewoners in gesprek. Ook tijdens het ontwikkelen van de plannen. Dit doen we door het oprichten van een klankbordgroep. Bij de eerste bijeenkomst kre-

gen wij een voorstel te zien waarna we de buurt om hun mening hebben gevraagd. We hebben bijvoorbeeld een enquête bij iedereen in de brievenbus gedaan waarin vier opties werden benoemd met de vraag wat de voorkeur was."

Nienke: "Waar kunnen buurtbewoners zoal over meebeslissen?"

Bram: "Mijn buurt staat aan het begin van het renovatieproject. In Beneden-Hardinxveld zijn ze al bijna klaar. Daar is aan de klankbordgroep gevraagd welke kleur deur men wil als voorkeur. Zij hebben gekozen voor eenheid in kleuren. Mijn buurt gaf aan welke optie van renoveren de grootste

voorkeur had en die optie is het uiteindelijk ook geworden."

Nienke: "Waarom heb je je aangemeld voor de klankbordgroep?"

Bram: "We hebben op deze manier inspraak in wat er met onze woningen gebeurt, daar wil ik graag over meepraten en denken. De invloed die ik heb, wil ik gebruiken en ik vind het fijn om te weten waar ik aan toe ben. Soms ben ik best wel kritisch op het beleid van de woningcorporatie en ik heb niet altijd leuke ervaringen gehad. Net voordat ons project startte heb ik een mail naar Fien Wonen gestuurd met het verzoek nu echt iets te gaan doen aan onze woningen. Wat ik leuk vind is dat Fien Wonen inmiddels

betrokkenheid creëert. De keuzes die voorgelegd worden vind ik positief. We werden bijvoorbeeld uitgenodigd in een gerenoveerd huis, om een beeld te krijgen van hoe zo'n renovatie eruit ziet. Sommige dingen weet ik net iets eerder en dat vind ik wel fijn. Ik kan dat weer aan de buurt doorgeven en zo de rust bewaren in de buurt."

Nienke: "Waarom zou jij mensen aanraden om zich aan te melden?"

Bram: "Het kan zijn dat je geen tijd hebt en druk bent, maar het gaat om je eigen woning. Veel tijd kost het niet. De bijeenkomsten zijn iedere 6-8 weken via Zoom en duren 1-2 uur. Ik ben er natuurlijk ook wel onbewust mee bezig. Ook breng je soms enquêtes

"Mijn buurt gaf aan welke optie van renoveren de grootste voorkeur had en die optie is het uiteindelijk ook geworden."

rond en verwerk je die daarna. Wil je invloed uitoefenen op je eigen situatie, gebruik hem dan zodat je je niet achteraf voor je kop kan slaan met 'had ik maar!' Wil je iets bereiken? Dan moet je actie ondernemen."



Gaat u mee op een duurzame manier onze omgeving ontdekken?

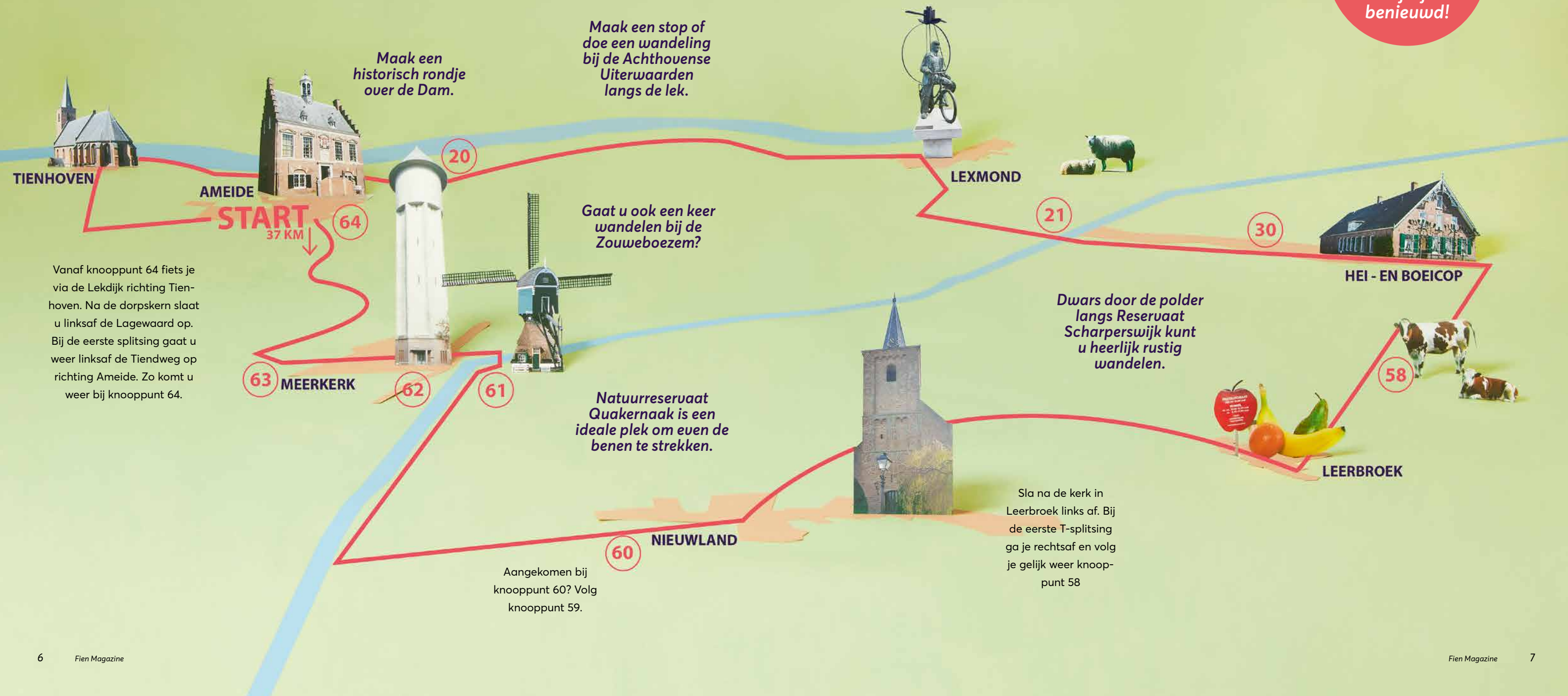
Fien Wonen neemt u mee op een fietstocht door één van onze werkgebieden. Dichtbij huis is er namelijk genoeg te ontdekken in een mooie natuurlijke en rustgevende omgeving. Daarom zijn wij Vijfheerenlanden ingedoken. Onze ervaringen willen wij natuurlijk met u delen. Onze fietsroute is 37 kilometer en brengt u langs de 7 dorpskernen. Ideaal voor uitje van een dag(deel)! De route volgt fietsknooppunt

borden. Dit zijn de wit met groene borden langs de weg met een fiets erop. De nummers en locaties van de fietsknooppunten die gevolgd worden tijdens de route staan op de plattegrond.

Wilt u liever korter of meerdere dagen genieten van de omgeving? Dat kan! Splits de route zelf gemakkelijk op in meerdere delen en ga verschillende dagen op pad. Of kies

een plekje op de route om heerlijk te gaan wandelen. Een keer een andere wandeling dan het gebruikelijk rondje bij huis, maar toch dichtbij. Zo genieten we samen van de omgeving op een duurzame en gezonde manier.

Deelt u uw leukste foto's met ons op onze Facebook? Wij zijn benieuwd!



Even voorstellen ...

Emiel van Riel

Op 1 januari 2021 werd Emiel van Riel voorzitter van de Raad van Commissarissen (RvC) van Fien Wonen. We vroegen hem naar zijn achtergronden, zijn functie in de RvC en het belang van duurzaamheid.

Emiel is een echte familieman. Met zijn vrouw Floor heeft hij twee dochters en een zoon, alledrie van middelbare-schoolleeftijd. Als zelfstandig ondernemer werkt Emiel als projectontwikkelaar voor bedrijven die (woning)bouwprojecten ontwikkelen en sleept hij bouwopdrachten voor zijn klanten binnen. Daarnaast bedenkt en ontwikkelt hij duurzame energiesystemen, zoals zonneboilers. In zijn vrije tijd is hij betrokken bij de hockeyclub van zijn kinderen en houdt hij ervan om met vrienden te borrelen.

Woningbouwprojecten

Besturen zit Emiel in het bloed. In zijn studententijd – hij studeerde civiele techniek in Delft – zat hij in het bestuur van de studentenvereniging. En tijdens zijn militaire dienst was hij actief in het bestuur van de belangenvereniging voor dienstplichtigen. Zijn eerste echte baan was constructeur bij een ingenieursbureau in Maastricht. "Dat heb ik ruim een jaar volgehouden, maar het was niet echt mijn ding. Ik vond vervolgens werk als projectontwikkelaar. Dat heb ik de rest van mijn leven gedaan, voornamelijk in woningbouwprojecten."

Contact

Fien Wonen is een maatschappelijke organisatie met aan het hoofd een directeur-bestuurder. De RvC houdt toezicht op de gang van zaken. Maar wat betekent dat nu precies? Emiel: "We zijn in principe de werkgever van de directeur. We adviseren haar en houden toezicht op het reilen en zeilen van Fien Wonen. Ook houden we contact met de omgeving. Met bewoners, maar ook andere partijen waar Fien Wonen mee te maken heeft, zoals bijvoorbeeld de gemeente, politie, projectontwikkelaars en bouwbedrijven."

Drijfveer

De rol van voorzitter van de RvC past Emiel als gegoten. "Ik ben als projectontwikkelaar altijd al met de huisvesting van mensen bezig geweest. Vooral in de koopsector. Ik vind het fijn dat ik de kennis die ik daar heb opgedaan nu kan ge-

bruiken om huisvesting te realiseren voor mensen met een kleinere portemonnee. Dat maatschappelijke belang is mijn drijfveer. En daarmee leer ik mezelf ook weer op andere vlakken te ontwikkelen."

Voorop

Op het gebied van duurzaamheid ligt er volgens Emiel een enorme opgave. "Fien Wonen loopt voorop met duurzaam en circulair bouwen. In de afgelopen jaren zijn er al veel

zonnepanelen geïnstalleerd. Maar we zijn er nog niet. In het kader van ons 'Fien Future Friendly' beleid willen we in 2035 energieneutraal zijn met onze woningen. Dat doen we door ze te isoleren, zonnepanelen te installeren en over te stappen op bio-based bouwen. Het betekent dat we bouwen met circulaire en organische materialen, zoals hout en cellulose-isolatie. Daarmee leggen we CO₂ vast in onze huizen. En bij de sloop wordt het hout hergebruikt. Daardoor belasten we het milieu minder en zorgen we voor een betere toekomst voor de komende generaties."

Betaalbaar

Bio-based bouwen zorgt nog wel voor uitdagingen. "Het moet voor alle partijen betaalbaar blijven. Dat staat voorop. We blijven naar de toekomst kijken, naar efficiënt en duurzaam beheer van de woningen. Dat is goed voor de huurders en voor Fien Wonen. En het geeft een fijn gevoel dat ik daar een steentje aan kan bijdragen."

De kracht van onze huurders

Actiepunten



Wij hebben steeds vaker en beter contact met de bewonerscommissies en klankbord-groepen.

Ondanks corona hebben wij alle bijeenkomsten (digitaal) kunnen laten doorgaan.

Individuele huurders weten ons weer beter te vinden.

We hebben, samen met HRHG en Fien Wonen, een goed Sociaal Plan voor sloop en renovatie kunnen opstellen.

Onze nieuwsbrief wordt steeds beter gelezen. Meld u aan!!

Zomer en leefbaarheid

Juist in de zomer zijn mensen buiten. Als u dan toch buiten bent is dat dé gelegenheid om contacten te leggen. Praat eens met uw medebewoners in uw straat. En kijk eens wat er voor verbeteringen mogelijk zijn in uw straat. Bijvoorbeeld: Een extra bank of picknicktafel voor uw straat of uw directe buurt. Op knikkerputjes voor de kinderen. Eigenlijk van alles dat met leefbaarheid heeft te maken. HBZ heeft jaarlijks overleg met de gemeente Vijfheerenlanden in het kader van de prestatieafspraken. Zendt uw idee naar ons e-mailadres (HBZederik@gmail.com) zodat wij dit kunnen inbrengen in het overleg. Goede ideeën worden vaak gehonoreerd!

Huurders Belang Zederik is úw huurdersvertegenwoordiging in Vijfheerenlanden

Net als Fien Wonen verzendt HBZ periodiek een nieuwsbrief. Zo blijven we in contact. Nog niet aangemeld? Scan dan de QR-code en vul uw gegevens in.



Volg @HuurdersZederik op Twitter!
Of bekijk de website: www.huurdersbelang.info

Volg HBZ op Facebook: @HuurdersZederik

Duurzaamheid en betaalbaarheid

Fien Wonen legt reeds enkele jaren zonnepanelen op daarvoor geschikte daken van woningen zonder dat de huur van deze woningen omhoog gaat. Daarmee daalt het bedrag van uw elektriciteitsrekening en ook uw woonlasten.

De woonlasten worden niet alleen bepaald door de maandelijkse huur, maar ook door uw energiekosten, zoals gas en licht. Ook de woningisolatie heeft een grote rol. Fien Wonen spant zich ook in om de woningen (na) te isoleren. Het kan zijn dat deze extra werkzaamheden wel een huurverhoging oplevert. HBZ wordt hier bij betrokken. Energiekosten zijn variabel en mede afhankelijk van binnenlandse en buitenlandse politieke keuzen. Daarom mag deze huuraanpassing zo beperkt zijn dat u als huurder nooit financieel wordt benadeeld, als het aan HBZ (en HRHG) ligt. De huurverhoging mag nooit groter zijn dan de kostenvermindering door energetische maatregelen. Met Fien Wonen zijn we daarom overeengekomen dat we de prijzen uit het sociaal akkoord hanteren.

Blijf aangesloten en volg ons



De Huurdersraad heeft tegenwoordig ook een nieuwsbrief, we hebben er inmiddels al zeven verstuurd. Op onze website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Ook voor meer nieuws kunt u daar terecht. www.huurdersraad.com.

Volg @Huurdersraad op Twitter! Of bekijk de website: www.huurdersraad.com.

Volg Stichtinghuurdersraad op Facebook!

Een tip voor huurders

Huurdersraad ziet steeds meer tuinen veranderen in een betegelde tuin, toch zou het eigenlijk anders moeten, regen valt in grote hoeveelheid steeds vaker. Met al die tegels in de tuin kan het water dat valt bijna geen kant op. Zorg voor een goede afwatering van de hoosbui die steeds vaker vallen.

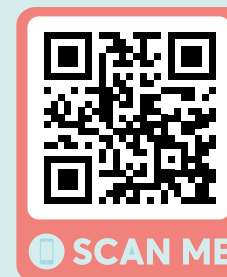


Huurdersraad zoekt nieuwe bestuursleden

Als lid van het bestuur van de Huurdersraad ben je, samen met de andere leden, de gelijkwaardige gesprekspartner voor Fien Wonen met directie en andere organisatieonderdelen. Je neemt zitting in een bestuur van huurders en adviseert Fien Wonen over haar beleidsvoornemens. Verder denk je mee over te ontwikkelen plannen. Onderwerpen die hierbij aan de orde kunnen komen zijn onder meer: dienstverlening, duurzaamheid, betaalbaarheid, doorstroming op de woningmarkt, servicekostenbeleid, veiligheid en leefbaarheid. Aanmelding via info.huurdersraad@gmail.com

Nieuwsbrief

We verspreiden met regelmaat een digitale nieuwsbrief. Naast de website is dit voor ons één van de weinige mogelijkheden om onze huurders rechtstreeks te benaderen. Vanwege milieuaspecten en de kosten wordt de nieuwsbrief via e-mail verspreid.



Energietransitie

In alle belangrijke beleidsnota's van de laatste jaren staat dat het energiesysteem van de toekomst duurzaam moet zijn. Maar wat 'duurzaam' precies is, daarover verschillen de meningen. Zeker, schoon, betaalbaar, kansrijk. Mooi klinkende ambities, maar het kan nog van alles betekenen. Ook wordt aan de huurder gevraagd of deze een maandelijkse vergoeding wil betalen voor de aanpassingen die gedaan moeten worden om energietransitie tot een succes te maken. Wat de huurdersraad zo om zich heen hoort, zijn veel huurders daar wel voor in, maar alleen als eerst alle voorzieningen zoals dakisolatie, muur- en vloerisolatie en overal dubbelglas is aangebracht. Zo ook dienen zonnepanelen te zijn geplaatst. Dan pas is de huurder werkelijk zover om bij te dragen aan de energietransitie.



Contact houden

De huurdersraad houdt (mogelijk fysiek) haar algemene huurdersvergadering op 23 september 2021, we hopen dat dan iedereen is gevaccineerd, het loopt nu allemaal een beetje traag, maar als het niet gaat lukken overwegen we om het via Teams te doen. Geef uw mening of dat dat te doen is via Teams, we horen het graag van u.



"Ik ben hier heel gelukkig! Ik woon opeens op mezelf, dat had ik nooit gedacht!"

Aan tafel! bij Place4Me

Dit voorjaar konden de bewoners van Place4Me, een permanente woonvorm voor jongvolwassenen met autisme, verhuizen naar hun gloednieuwe woningen in Hardinxveld-Giessendam. Iemand met autisme kan het lastig vinden als er plotselinge veranderingen plaatsvinden in het dagelijks leven of problemen ondervinden in de dagelijkse sociale interactie. Informatie wordt vaak anders verwerkt dan bij iemand zonder autisme.

Bij Place4Me worden de mannen anderhalf uur per week begeleid door EDDEE bij het doen van huishoudelijke taken, persoonlijke hygiëne en financiële administratie. Alle bewoners voorzien in hun eigen inkomen door werk. Een enkeling heeft een Wajong-uitkering. In de woonkamer 't Kot koken en eten de bewoners. Ook spelen ze daar spelletjes of kijken films.

We gaan op bezoek bij nieuwe bewoners Nick, Huib, Martijn, Kevin en Dennis. Sommige van hen kenden elkaar al een beetje, voor anderen was iedereen onbekend. In korte tijd hebben ze met elkaar een fijne sfeer neer weten te zetten die direct voelbaar is als je binnenstapt. Er worden grapjes gemaakt en er wordt overlegd over de gezamenlijk gekookte avondmaaltijd. Vanavond staat er

andijviestamppot met gehaktballen op het menu. Nick (28, medewerker zeilmakerij): "We hebben net met elkaar de knoop doorgemaakt dat we alleen in het weekend eten bestellen." Hij klopt op zijn buik en lacht: "Ik zit hier een maand! Ik was plat!"

Martijn (30, productiemedewerker Daily Home): "Dit is de eerste keer dat ik op mezelf woon, maar het bevalt

zeer goed." Dennis (27, logistiek medewerker): "Ik ben hier heel gelukkig! Ik woon opeens op mezelf, dat had ik nooit gedacht! De band wordt gaandeweg sterker. Het was wel even wennen maar dat is helemaal goed gekomen." Kevin (28, maakt boten schoon op de jachthaven) woonde hiervoor op zichzelf, maar daar was geen contact met leeftijdgenoten.

Dat is bij Place4Me wel anders. "Onze deuren staan altijd open", zegt Nick. Martijn: "Maar iedereen heeft wel eens momenten dat je met rust gelaten wil worden. Dan is de deur gewoon dicht."

Er is een appgroep waarin ze elkaar op de hoogte houden als er bijvoorbeeld een film wordt gekeken in 't Kot, vertelt Nick. Meteen ontstaat er een discussie over hoe deze naam voor de gezamenlijke woonkamer geschreven

zou moeten worden. Het helpt dat ze bij elkaar herkenning vinden. Nick: "Ik heb een hekel aan de supermarkt, dat vind ik te druk. Dan vraag ik iemand van de groep om met me mee te gaan." Dennis: "We praten met elkaar als je ergens last van hebt." De appartementen zijn echt een plek om te starten. Alle bewoners hebben een driekamerwoning. Daar is het goed toeven in je eentje of met een partner. Voor een gezin met kinderen is het allemaal net te krap. De vriendin van Huib komt naar Nederland om samen te wonen, maar zij kan niet reizen in verband met de lockdown in dat land. Huib (26, boekhouder): "We hebben elkaar ontmoet via een filmforum." De ruimtes houden ze gezamenlijk schoon. Nick: "Meestal maken de vroege vogels schoon, de rest ligt dan nog op zijn nest." Er is geen rooster maar alles komt als vanzelf op zijn pootjes terecht. Huib: "Irritaties zijn er nog niet."



Een kijkje achter de schermen bij een Woonconsulent

Mijn naam is Linda en ik werk met veel plezier als Woonconsulent bij Fien Wonen. Ik geef u graag een kijkje in mijn werkzaamheden gedurende de dag!

Goedemorgen!

Het is vandaag dinsdag. Dit is vaak een drukke en afwisselende dag. Vandaag ga ik even naar het kantoor, maar voordat ik in de auto stap check ik altijd even mijn agenda en mailbox. Hierdoor weet ik wat me die dag te doen staat.

Kantoor

Eenmaal op kantoor aangekomen maak ik gezellig een praatje met wat collega's en pak ik allereerst een kopje koffie. In coronatijd, waarbij we genoodzaakt zijn zoveel mogelijk thuis te werken, is het fijn om elkaar af en toe in levende lijve te zien. Verder is het nieuwe kantoor in Hardinxveld-Giessendam een fijne plek om wat administratie te doen en dossiers af te ronden en voor te bereiden.

Sleuteluitgifte

Vandaag staat er een sleuteluitgifte op de agenda van een woning in Lexmond. Van dit soort afspraken word ik altijd blij! Nieuwe bewoners vinden het vaak ook een spannend en leuk moment. Het is fijn dat je ze bij zo'n belangrijke verandering in hun leven kan helpen.

Bezichtiging

Aan het einde van de ochtend staat er een groepsbezichtiging gepland van een woning in Hardinxveld-Giessendam. Ik heb 5 kandidaten uitgenodigd. Er komen uiteindelijk 2 kandidaten kijken. De eerste kandidaat is erg enthousiast, dus ik verwacht dat diegene graag de woning wil gaan huren! Kandidaten hebben tot de volgende dag 12:00 uur om definitief een

keuze te maken. Voor mij is het dus nog even afwachten. Spannend!

Thuiswerken

Begin van de middag rij ik naar huis. Dit is een mooi moment om nog even in alle rust te werken. Ik zie dat ik onder andere nog wat huurders terug moet bellen inzake betalingsregelingen en een brief inzake een overlastzaak moet sturen. Tevens moet er nog een woning worden geadverteerd, zodat deze ook weer zo snel mogelijk verhuurd kan worden. Tot slot werk ik mijn planning bij en zit het er voor deze dag op. Tijd om lekker te koken!



Duurzaam en happy de zomer in met familie Schreuders

Al 35 jaar wonen Marcus Schreuders (75) en Willy Schreuders-Donk (74) in een jaren zestig hoekwoning in Hardinxveld-Giessendam. Marcus was voor hij met pensioen ging hoofdmonteur bij een bedrijf dat staalconstructies bouwt voor bruggen en sluizen. Hij bouwde zelfs mee aan de Oosterscheldedam! Willy was huisvrouw, samen hebben ze 3 kinderen en inmiddels zelfs al achterkleinkinderen. Ze zijn al 56 jaar getrouwd!

Toen het stel de woning betrok had het nog enkelglas en bleken de buitenmuren niet goed geïsoleerd te zijn. "De muur was zeik en zeiknat, tot in de kast toe", vertelt Marcus. Daardoor hadden ze veel last van schimmel, de hele muur zat ermee onder. Het was erg koud en tochtig in het huis. Inmiddels is er al erg veel verbeterd, waaronder recentelijk de isolatie in de spouwmuuren, de vloerisolatie, de dakisolatie en ze hebben

zonnepanelen. "De opbrengst van de zonnepanelen is goed", zegt Marcus lachend. Maar helemaal vanzelf ging dit natuurlijk niet. Ze vertellen ons hoe dit allemaal te werk is gegaan.

"Van het aanleggen van de zonnepanelen en de dakisolatie hebben we weinig gemerkt, dat was zo gebeurd", zegt Marcus. Het aanleggen van de zonnepanelen duurde bijvoorbeeld één dag. De vloer daarentegen ging minder soepel. Ze wilden graag een nieuw aanrechtblad en een vaatwasser waarop ze besloten dat het tijd werd voor een nieuwe keuken, op eigen kosten. Helaas werd er asbest en olm in het hout ontdekt, waardoor de hele vloer van de benedenverdieping eruit moest en vernieuwd moest worden. "We hebben uiteindelijk een aantal dagen in een Bed & Breakfast gezeten. Dat is netjes opgelost door de woningbouw, ze vroegen zelfs nog of we vervoer hadden zodat we daar konden komen", vertellen ze. Gelukkig konden ze al hun meubels in hun eigen garage onderbrengen. Alles bij elkaar heeft het zo'n 3 weken geduurd.

"We hadden wel een beetje pech vanwege de asbest", vindt Willy.

Welke voordelen merken ze van de verduurzaming aan hun huis?

"We hebben geen last meer van het vocht, dat heeft echt wel geholpen", zegt Marcus. "De vloer is ook niet meer koud. Als het nu hard waait merk je weinig van de wind. Je hoorde en voelde de wind vroeger heel goed", vertelt Willy. Er is bij de vlizotrap zoveel vulling bij gekomen dat Willy de vlizotrap niet meer dicht krijgt, dat is het enige nadeel zegt het stel. Al zijn de energiekosten nog niet bekend, toch valt het ze al op dat de thermostaat een stuk minder aan slaat dan voorheen. De investering voor de nieuwe keuken denken ze met de lagere stookkosten wel weer terug te zullen verdienen. Op de vraag of ze het andere bewoners aanraden om ook te verduurzamen zeggen beiden volmondig ja! "Het huis is er echt op vooruitgegaan. We hebben een heerlijke woning en het is een hele fijne buurt. We zijn erg blij dat we dit gedaan hebben. Nu alleen nog een traplift erin en dan kunnen we hier echt oud worden", zegt Marcus lachend.





Samen komen we er uit

Nederlanders praten niet zo snel over geld en salaris. Laat staan over schulden. Toch is het heel belangrijk om geldproblemen bespreekbaar te maken. Denk aan het bespreken van een huurachterstand. Op die manier kunnen anderen helpen om erger te voorkomen. Ook is het goed op de hoogte te zijn van mogelijke oplossingen.

Wat raden wij aan als u een huurachterstand heeft?

Zodra u weet dat u een huurachterstand heeft of dat u door omstandigheden aan ziet komen dat u uw huur niet kan betalen, dan adviseren wij u zo snel als mogelijk contact met ons op te nemen. Zo kunnen wij samen tot een oplossing komen om een huurachterstand te voorkomen of op te lossen. Wist u dat bijna 5% van onze huurder wel eens te maken heeft met betalingsproblemen?

Wat gebeurt er wanneer u zelf geen actie onderneemt bij een huurachterstand?

Zodra een huurachterstand bij ons zichtbaar wordt, zal een Woonconsulent contact met u opnemen om in overleg met u een betaalafpraak te maken. Let op, als u niet bereikbaar bent, dan verwijzen wij u door naar het Sociaal Team van uw gemeente' wijzigen in 'Zorg ervoor dat u hierop reageert om verdere problemen te voorkomen.

Wat doet een schuldhulpverlener?

Een schuldhulpverlener heeft de rol van bemiddelaar tussen de schuldenaar (de huurder) en schuldeiser (de woningcorporatie), voor mensen

die in financiële problemen verkeren. Het doel daarbij is het vinden van een oplossing voor de schuld situatie van de huurder. Eén van de voorwaarden voor het komen tot een oplossing is dat alle schuldeisers meewerken en dat de schuldenaar deze regeling redelijkerwijs kan volhouden voor de maximale duur van drie jaar. Verder moet de huurder in staat zijn (of in staat worden gesteld) om in de toekomst schuldenvrij verder te leven.

Met welke organisaties werken wij samen?

Wij werken samen met diverse bewindvoerders, deurwaarders, sociaal team, Servanda, Buurtbemiddeling en gemeente.

Medewerkers van Servanda staan voor u klaar

Wat doet Servanda in het kader van schuldhulpverlening?

"Servanda Sociaal Werk zet zich op allerlei thema's in voor de inwoners van Hardinxveld-Giessendam. Inwoners kunnen onder andere bij Servanda terecht voor financiële en juridische ondersteuning."

"De Thuisadministratie en Sociaal Juridische Dienstverlening (Servanda) zorgt voor ondersteuning van cliënten (huurders) tijdens het gehele proces van aanmelding tot de nazorg van de cliënt. Dit betekent onder andere het inventariseren van de schulden, contact voeren met de schuldeisers en gesprekken met schuldhulpverlening, (beschermings-)bewind en budgetbeheer. Daarnaast wordt er ondersteuning geboden tijdens het traject en bestaat er een stuk nazorg. Uiteraard wordt dit in overleg met de cliënt gedaan en zal de ondersteuning afgestemd worden op de cliënt."

Voorkomen is beter dan genezen, maar voor veel mensen is de drempel te hoog om zelf contact op te nemen. Hoe beweegt Servanda deze groep mensen?

"Servanda beweegt deze groep door middel van outreachend werken. Dit is een actieve manier van contact leggen met mensen die daar niet altijd zelf om vragen."

Hoe gaat Servanda om met mensen die zich schamen voor schuldproblemen?

"Door middel van een persoonlijke face-to-face benadering. Servanda komt namelijk bij de mensen thuis en maken gebruik van de methodiek 'Stress-Sensitieve dienstverlening'. Deze methodiek verloopt zeer goed. We verminderen hiermee de ervaren stress. Servanda gaat naast de hulpvrager staan in plaats van er tegenover of erboven."

Wordt de schuld altijd afbetaald of worden cliënten vaak doorverwezen naar de schuldsanering of andere instanties?

"Dit verschilt per cliënt. Indien gewenst, en in overleg met de cliënt, ondersteunt Servanda ook richting schuldsanering. Het kan ook zijn dat de cliënt warm wordt doorverwezen naar andere instanties die de cliënt weer verder kunnen helpen."

Hoe kunnen mensen zelf in contact komen met Servanda en hoe houdt Servanda het contact met de doelgroep?

"Hulpvragers kunnen per e-mail, telefoon en whatsapp een afspraak bij Servanda inplannen. Via de website www.servanda.nl wordt het zelf aanmelden mogelijk gemaakt."

"Servanda heeft ook wekelijkse inloopspreekuren in de lokale Bibliotheek AanZet en Verzorgingshuis De Lange Wei. Door deze laagdrempelige wijze van ondersteuning kunnen hulpvragers makkelijker en (meer) anoniem een beroep doen op de hulpverlening van Servanda. Doorverwijzing gebeurt door alle samenwerkingspartners. Ook melden mensen in het netwerk van de hulpvrager hen (samen) aan."

"De Thuisadministratie en Sociaal Juridische Dienstverlening (Servanda) zijn ook bereikbaar op de sociale media (Facebook, Instagram) en plaatsen 2-wekelijkse persberichten in het Kompas. Ook heeft Servanda een YouTube kanaal (Servanda Live) waar hulpvragers presentaties en workshops kunnen volgen."

In contact komen met Servanda? Dat kan! Bel naar 0184-612771 of mail naar info@servanda.nl



Breaking nieuws net binnen

Verbeteringen in reparatieonderhoud

In 2017 is Fien Wonen ontstaan uit een fusie van twee woningcorporaties. Beide hadden hun zelfgekozen aannemers om bijvoorbeeld reparaties uit te voeren. De hoeveelheid aannemers is in de jaren dat Fien Wonen bestaat eigenlijk niet aangepast. Dit zorgt voor minder duidelijke richtlijnen, afspraken en prijzen. Inmiddels is besloten het aantal aannemers terug te brengen naar één hoofdaannemer, namelijk BM van Houwelingen. Dit bedrijf voert voortaan de reparaties uit voor beide gemeenten.

Wijzigingen in de RvC

Er is dit jaar een hoop veranderd in onze RvC. Zo is Koos Timmer geen voorzitter van de RvC meer. Dit komt omdat zijn termijn verstreken is. Emiel van Riel neemt zijn plek sinds begin dit jaar in. Meer over hem vindt u in het interview in dit magazine. Esther van Beelen is benoemd als bestuurder bij een andere woningcorporatie. Hierdoor kan zij haar rol als huurderscommissaris niet verder voortzetten bij Fien Wonen. Tanja van Gurp heeft de RvC tevens verlaten door toename van andere werkzaamheden. Sinds 8 januari 2021 is de RvC voorzien van twee nieuwe leden, namelijk Joost Manusama en Dick Hol. Dick Hol heeft veel deskundigheid op het gebied van financiën en governance en werkt als hogeschooldocent bij opleiding Accountancy van Avans Hogeschool. Joost Manusama werkt als districtchef bij de Politie Zeeland. Zijn deskundigheid zit onder andere in veiligheid en leefbaarheid.

Huurverhoging door duurzame ingrepen woningen

Vanaf januari 2022 zal er een huurverhoging toegepast worden als er door duurzame ingrepen een verbetering zichtbaar is in het energielabel. Bijvoorbeeld als u van energielabel E naar A gaat. Dit geldt alleen bij nieuwe renovaties en geldt niet bij achterstallig onderhoud. Uiteraard wordt rekening gehouden met uw portemonnee. Zo zorgen wij dat uw energielasten meer dalen dan de huurprijs stijgt. Meer informatie hierover volgt binnenkort. We vertellen u dan meer over de prijzen, gevolgen, wanneer wat geldt en wanneer we spreken over achterstallig onderhoud.

In 3 jaar 1800 woningen met zonnepanelen

Deze zomer bereikt Fien Wonen een mijlpaal! De 1800e woning wordt namelijk voorzien van zonnepanelen vanuit het project met Ecorus. Op basis van de gemeentelijke prestatieafspraken is Fien Wonen vanaf 2018 gestart met het plaatsen van zonnepanelen. Dit betekent dat in 3 jaar tijd door dit project ongeveer 55% van ons woningbezit is voorzien van zonnepanelen. We zijn hier erg blij mee en hopen dat we de natuur op deze manier een handje helpen.

Woonconsulenten helpen bij mutatieonderhoud

Sinds 25 mei is een aantal veranderingen doorgevoerd in onze service. Dit heeft te maken met nieuwe systemen en met de uitkomst van een onderzoek door een onafhankelijk bureau. Samen met dat bureau is gekeken hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Een voorbeeld daarvan is dat we de komende anderhalf jaar Woonconsulenten steeds meer laten regelen in de verhuringen van woningen. Zo krijgt een vertrekkende of nieuwe huurder een vast contactpersoon die ook tijdens alle afspraken aanwezig is. Tot voor kort pakten alleen opzichters de inspectieafspraken op. Vanaf 2023 doen de Woonconsulenten dit alleen. Hierdoor is een Woonconsulent verantwoordelijk voor het gehele verhuurproces. Tot 2023 zal er afwisselend een Woonconsulent of opzichter bij afspraken aanwezig zijn. Onze processen worden ook steeds meer digitaal. Het huurdersportaal is een voorbeeld hiervan.



Een warmtecoalitie is een groep huurders, huiseigenaren en eventueel bedrijven die samen een optimale warmteoplossing voor hun situatie gaan zoeken.

Warmtecoalities

Alle woningen verduurzamen en van het gas af. Fien Wonen heeft dit opgenomen als een doelstelling om in 2035 te gaan realiseren. Het is één van de grote uitdagingen in de komende jaren. Het is een logisch gevolg van wat we zien gebeuren: het klimaat verandert, we moeten minder CO₂ gaan uitstoten. De vraag is alleen hoe we het voor elkaar gaan krijgen om alle woningen van het gas af te krijgen. En dat op zo'n manier dat het betaalbaar is voor de huurder en Fien Wonen.

Transitie Visie Warmte

In 2021 zullen alle gemeenten hun plannen om over te gaan op duurzame energie voor het verwarmen van woningen en andere gebouwen vast gaan leggen in de zogenaamde Transitie Visie Warmte. Ook Vijfheerenlanden en Hardinxveld-Giessendam zijn er, samen met Fien Wonen en andere partijen, op dit moment druk mee bezig. Huurders zijn ook al gevraagd hier over mee te denken. Deze Transitie Visie Warmte is een meerjarenplan om de gemeente 'aardgasvrij' te maken. Daarmee wordt CO₂ bespaard en bijgedragen aan het bereiken van de doelstellingen in het klimaatakkoord. In die Transitie Visie Warmte wordt op hoofdlijnen vastgelegd wat voor elke kern, wijk of buurt de mogelijkheden zijn om van het gas af te gaan. Daarnaast beschrijft het wat er moet gebeuren om dan ook echt van het gas af te gaan en hoe we er mee aan de slag kunnen en soms ook moeten.

Samen

We? Ja, wij allemaal. Alle inwoners en mensen die in de gemeente werken zullen hier mee te maken krijgen. We gebruiken immers nog bijna allemaal aardgas in onze woning en in onze bedrijfspanden. Dit aardgas vervangen, door een andere manier van verwarmen, betekent dat we andere installaties moeten kopen om te verwarmen, dat we beter moeten gaan isoleren en dat we in de toekomst ook een andere rekening gaan krijgen. Dat geldt voor eigenaren van woningen, Fien Wonen bijvoorbeeld, én ook voor

de huurders van woningen. De eigenaar betaalt immers de aanpassingen aan de woning, de huurder merkt het aan haar energierekening en huurprijs. Dat betekent dat we er belang bij hebben om samen de beste oplossing te kiezen om van het gas af te gaan.

Warmtecoalities

We weten nog niet welke woningen van het gas af zullen gaan. Er zijn verschillende mogelijkheden: iedere woning een eigen oplossing, met een klein aantal woningen samen een oplossing of met een groot aantal woningen een gezamenlijke grootschalige oplossing. En dit kan dan weer volledig elektrisch of met hulp van zogeheten 'natuurlijke bronnen' zoals restwarmte of warmtewinning uit water. De Transitie Visie Warmte geeft de richting en kaders aan. Daarna moeten we er als eigenaren en bewoners samen uit zien te komen wat de beste oplossing is. Hiervoor moeten we met elkaar in gesprek en samen optrekken. Fien Wonen lanceert hiervoor het idee van de warmtecoalities: onder begeleiding van de gemeente gaan we op zoek naar de juiste oplossingen met groepen huurders, huiseigenaren en eventueel bedrijven. In deze warmtecoalities wordt vervolgens samen opgetrokken, onderzocht en afgewogen wat de beste manier is voor de mensen in de coalitie om van het gas af te gaan. Het is dan immers in ieders belang om dit slim te doen. Wij zullen hierbij als eigenaar nauw optrekken met onze huurders die in de betreffende woning wonen.



Mijn Fien is onderweg

In september 2021 lanceert Fien Wonen een nieuw huurdersportaal. Dit is een apart gedeelte van de website waar een account voor nodig is. Voor dit account heeft u een emailadres nodig. Huurders kunnen in het huurdersportaal 24/7 hun huurderszaken regelen. Geen gedoe meer met een telefoontje binnen de kantoor tijden, maar gewoon vanuit uw luie stoel, op uw werk of vanuit uw bed uw woonzaken regelen met uw mobiel of Ipad. Het kan zo meteen allemaal!

Reparatieverzoeken

Veel telefoontjes die Fien Wonen krijgt gaan over reparatieverzoeken. Een lekkende kraan, een klemmende deur, een verstopping of misschien werkt de cv-ketel niet naar behoren? Via ons nieuwe huurdersportaal kunt u een groot deel van de reparatieverzoeken direct plannen. Via een keuzemenu geeft u de reparatie door. Daarna komt u in een online agenda waarop u een datum en een tijdstip kunt selecteren. U bent zelf vrij om te kiezen wat u uitkomt. Vervolgens bevestigt u de afspraak en zal de vakman op het door u gekozen moment komen om het probleem te verhelpen. U hoeft dus niet meer te bellen of te mailen. Uiteraard kunt u dit wel blijven doen

als u dit prettiger vindt. Let op, voor een aantal dringende reparaties kunt u geen afspraak maken online, dan wordt er vermeld met welk bedrijf en telefoonnummer u contact op kunt nemen om een afspraak te maken.

Tijdlĳn en correspondentie

Het huurdersportaal houdt een tijdlĳn bij met daarop de momenten waarop u contact met ons zoekt. Heeft u een reparatieverzoek of een vraag ingediend? Dan vindt u dit in de tijdlĳn terug met de huidige status. Een handige nieuwigheid is dat u ook vragen of opmerkingen kunt sturen via het huurdersportaal. Op deze manier kunt u laagdrempelig communiceren met onze medewerkers van de klantenservice. Ook biedt het huurdersportaal de mogelijkheid om belangrijke brieven en documenten online in te zien. Dat is fijn want zo staat alles netje bij elkaar.

Financiën

Uw financiële zaken met betrekking tot uw huurwoning regelt u ook snel en eenvoudig via het huurdersportaal. U kunt hier uw openstaand saldo en facturen raadplegen. Deze kunt u vervolgens ook online via iDEAL betalen. Lukt het betalen even niet? Dan kunt u simpel online een een-

voudige betalingsregeling aanvragen (Let op, hieraan zijn wel voorwaarden verbonden). U selecteert hiervoor de openstaande factuur. Vervolgens geeft u aan in hoeveel termijnen u wilt betalen. U ziet direct hoeveel u extra per maand moet betalen. Na akkoord is de regeling zichtbaar actief en kunt u dit achteraf nog eens raadplegen.

Huur opzeggen en woningdetails

Een verzoek tot opzeggen van de huur kan ook geheel zelfstandig en online gemaakt worden. U kunt hierbij direct online de bijbehorende inspectieafspraken inplannen. Bent u benieuwd naar de gegevens van uw woning? U vindt een puntenwaardering van uw woning online. Deze puntenwaardering bepaalt mede de huurprijs. Ook de opbouw van uw huur vindt u online in het huurdersportaal.

Meer informatie

In september ontvangt u van ons meer informatie voor het aanmaken van een account. We zullen dit in fases doen, zodat we de tijd hebben om iedereen goed te helpen. Het kan dus zijn dat u de informatie iets later ontvangt dan een andere huurder. Wilt u geen account? Dan hoeft u niets te doen.





"Huurders met vragen over onderhoudsprojecten worden vaak door mij geholpen"



"Fien Wonen haalt de klimaatdoelen van 2050 naar 2035."

Groen, groener, groenst

Kim Bassa en Edwin Verspui

Takkenkamp Isolatie en Fien Wonen werken al meerdere jaren samen aan de verduurzaming van het woningaanbod van Fien Wonen. Takkenkamp Isolatie verzorgt daarbij de schilisolatie van de woning; dakisolatie, spouwmuurisolatie en vloerisolatie. Kim Bassa van Fien Wonen en Edwin Verspui van Takkenkamp Isolatie gaan met elkaar in gesprek.

Begin 2021 zijn wij samen gestart met het project schilisolatie 2021. Dit jaar staan er circa 125 woningen van Fien Wonen op de planning om geïsoleerd te worden door jullie. Hoe gaat dat in zijn werk?

'Voordat we langskomen voor een opname nemen we contact op met de bewoner. We bespreken samen wat we gaan doen en welke stappen er gezet zullen worden, elke woning is anders en dat vraagt om maatwerk. Als we de woning compleet in beeld hebben en helder hebben

hoe lang we daarover gaan doen wordt er een akkoordverklaring gemaakt met de huurder. We geven tips over het voorbereiden van de woning en vervolgens worden er afspraken gemaakt over de uitvoering.'

We staan bij een voorbeeldwoning. Bij deze woning is ook het dak geïsoleerd. Kun je mij meenemen in het proces als het dak van een huurder geïsoleerd wordt?

'De meeste warmte gaat verloren via het dak, warmte stijgt

op en verdwijnt door het dak. Dat merk je ook in de kosten. Onze ploeg komt 's morgens vroeg langs en controleert of de zolder is zoals afgesproken. De trap wordt eventueel afgedekt en de platen worden naar boven gebracht. Dan begint de ploeg met het aanbrengen van de isolatie. Dat kan een dag tot anderhalve dag duren, afhankelijk van hoe groot de zolder is en of er materiaal verwijderd moet worden. Is er elektra aanwezig, dan komt er de dag voor het isoleren een elektrabedrijf de elektra verleggen. Dit proberen we zo kort mogelijk op elkaar te plannen.

Het isoleren van de spouwmuur is daarentegen een makkelijker proces. Bij een hoekwoning duurt dit een halve dag, bij een tussenwoning ongeveer twee uur. Het enige wat nodig is, om het isolatiemateriaal aan te brengen, is toegang tot de gevel.'

Er zijn huurders die twijfels hebben over isolatiewerkzaamheden. Hoe gaan jullie daarmee om?

'Wanneer er geïsoleerd is zal er in de winter en in de zo-

mer een merkbaar verschil te voelen zijn, het wooncomfort zal sterk toenemen. Bij gelijkblijvend energiegebruik zal ook de energierekening dalen. In de voorbeeldwoning kan de bewoner zien hoe het eruit komt te zien als de werkzaamheden uitgevoerd zijn.

Sommige bewoners hebben de zolder vol staan met spullen en dan is het begrijpelijk dat er tegen de verhuizing wordt opgezien. Belangrijk is dat de werkzaamheden goed uitgevoerd kunnen worden. Daarom zijn we bereid om gezamenlijk naar oplossingen te zoeken. Als iemand zelf niet in staat is om de voorbereidingen te treffen kunnen we helpen bij het leeghalen van de zolder. Ook is er eventueel ruimte voor opslag tijdens het aanleggen van de vloerisolatie. Een keukentafel gesprek met Fien Wonen en/of Takkenkamp Isolatie behoort ook tot de mogelijkheden. We kijken samen naar hoe we de werkzaamheden zo goed mogelijk kunnen organiseren, zodat alle partijen tevreden zijn met het resultaat.'



fien
wonen

Bezoekadres

Rijnstraat 1
3371 ST Hardinxveld-
Giessendam

Postadres

Postbus 75, 3370 AB
Hardinxveld-Giessendam

Openingstijden

Hardinxveld-Giessendam
Onze openingstijden staan
op onze website

Contact

Telefoon: (0184) 61 44 88
Mail: info@fienwonen.nl
Website: fienwonen.nl
Nieuwsbrief: fienwonen.nl/aanmelden-nieuwsbrief

Media.fienwonen.nl

Voor ons ondernemings-
plan of Fien Magazine kijkt
u op media.fienwonen.nl
Overige publicaties vindt
u op onze website onder
publicaties

Hoofd- en eindredactie

Sjoerd Belser

Redactie

Robert Koning, Reinier
van der Kuij, Kim Bassa,
Linda Hekman, Sjane van
Meeteren, Konraad den
Boef, Nienke Geijer, Leo
Smit (HBZ), Joop Kuipers
(HRHG) en Sjoerd Belser

Correctie

Marianne Weijers

Fotografie en interviews

Angeniet Berkers (docu-
mentaire fotografie en
interviews), Leonie Vink
(interview Emiel van Riel),
Sandra Stokmans (foto
Emiel van Riel) en Marit
Goossens (conceptfoto-
grafie)

Ontwerp en tech- nische realisatie

Twin Media

Copyright

© Fien Wonen, 2021;
Niets uit deze uitgave mag
worden gebruikt zonder
toestemming.

Kloppen uw gegevens bij ons nog?

Een nieuw telefoonnummer of
mailadres is eenvoudig geregeld.
Het doorgeven van nieuwe con-
tactgegevens aan Fien Wonen ook!
Graag willen wij u kunnen bereiken bij
vragen of bij nood. We merken vaak

dat huurders vergeten een nieuw
telefoonnummer of mailadres ver-
geten door te geven. Zonde, want zo
kunnen we u niet bereiken. U geeft uw
gegevens eenvoudig aan ons door op:
info@fienwonen.nl of op 0184-614488.

Nieuwsbrief Wat Fien

Bent u al lid van onze digitale nieuwsbrief Wat Fien? In deze nieuwsbrief
leest u alle ontwikkelingen over ons woninggebied, onze organisatie en
uiteraard over uw woning. De nieuwsbrief verschijnt elke anderhalve
maand in uw mailbox. Scan de QR-code hiernaast om u aan te melden
voor de nieuwsbrief en blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.



Lachen naar het vogeltje!

Fien Wonen zoekt huurders die graag
mee willen werken aan fotoshoots voor
de beeldbank. Lijkt u dit wat?
Geef dan uw gegevens (naam, adres,

leeftijd) met een foto van uzelf door
aan info@fienwonen.nl Wie weet ziet u
uzelf binnenkort op onze website of in
ons magazine terug.

Dit magazine is in biologisch afbreek-
bare folie verpakt en op duurzaam
papier gedrukt met de certificaten:

