

# ONZE HYGIËNEREGELS

## ONZE VOORZORGSMAATREGELEN

- We vragen onze huurders vooraf of er bezwaar is dat de werkzaamheden worden verricht
- Wij inventariseren vooraf én na aanbellen of er sprake is van personen uit een kwetsbare doelgroep, coronavirus, verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine
- Wij vragen huurders vooraf om de werkplek te ventileren en goed bereikbaar te maken
- Wij betreden een bewoonde woning alleen en een lege (mutatie)woning met maximaal 2 personen tegelijk
- Wij vragen huurders de buitendeur open te zetten en zichzelf in een andere ruimte te begeven, dan waar de werkzaamheden worden uitgevoerd
- Wij beperken ons bezoek tot alleen de afgesproken Werkzaamheden

## ONZE DOELGROEP

- Wij verrichten alleen onderhoudswerkzaamheden met uitdrukkelijke instemming van zowel bewoners, huurders en/ of gebruikers, als medewerkers
- Wij verrichten binnen alleen onderhoudswerkzaamheden bij huurders, bewoners of gebruikers die niet als kwetsbare personen worden aangemerkt
- Wij voeren binnen geen onderhoudswerkzaamheden uit bij huurders, bewoners of gebruikers
  - met het coronavirus of hieraan gerelateerde gezondheidsklachten
  - met onderliggend lijden en/ of risicofactoren voor ernstig beloop
  - die ouder zijn dan 70 jaar...indien deze niet absoluut noodzakelijk zijn.

## ONZE DIENSTVERLENING

- Reparatie-, planmatig-, groot- of (preventief) contract onderhoud, waarbij het niet nodig is een bewoonde woning of complex te betreden
- Reparatie-, planmatig- of (preventief) contractonderhoud binnen een bewoonde woning of complex als aan onze hygiëneregels en voorzorgsmaatregelen kan worden voldaan. Groot onderhoud wordt per project bekeken en is daarmee maatwerk
- Spoedreparaties. Dat zijn calamiteiten, schades en ernstige storingen waarbij de veiligheid of gezondheid van huurders in gevaar is, of waar een groot risico op gevolgschade aanwezig is. Bij kwetsbare personen en/ of personen met aan corona gerelateerde klachten dragen wij naast de reguliere persoonlijke beschermingsmiddelen een ademhalingsmasker (minimaal FFP2), wegwercoverall en veiligheidsbril. Bij zorglocaties volgen we de instructies van de opdrachtgever
- Al het voorkomende mutatie onderhoud in lege woningen
- Vervanging van een badkamer, keuken en/ of toilet, al dan niet op klantinitiatief, voeren wij in bewoonde staat alleen uit als er voor de klant een veilig en gegarandeerd gebruiksalternatief is
- (Preventief) serviceonderhoud en hieruit voortkomende werkzaamheden voeren wij tot nader bericht niet uit (serviceabonnement & apk's)



**fien**  
wonen