

## **Bijlage veelgestelde vragen isolatiewerkzaamheden**

### **Hoe worden vloeren en trappen in de woning beschermd tijdens uitvoering van de werkzaamheden?**

Indien de aanwezige afwerkvloer dit vereist zullen door de uitvoerende partij maatregelen getroffen worden. Hierbij kunt u denken aan het afdekken van oppervlakken middels stofschermen en/of stucloper. Ook zal bij het betreden van een woning gelet worden op het voldoende schoon zijn van kleding en schoeisel.

### **Wat is de doorlooptijd/planning van uitvoering?**

Per discipline (dak, gevel, vloer) zullen werkzaamheden in één arbeidsgang uitgevoerd worden. Ook de verschillende disciplines zullen zoveel als mogelijk aaneengesloten uitgevoerd worden, echter is dit in verband met arbeidscapaciteit en levertijd van materialen niet altijd mogelijk.

De uitvoerende partij zal alle bewoners individueel per adres informeren over de planning. Indien u naar aanleiding van de ontvangen planning vragen of opmerkingen hebben dan kunt u dit bespreken met de uitvoerende partij.

### **Ik wil graag dat de uitvoering plaatsvindt op een specifiek moment of in een specifieke periode, kan dit?**

U zult door de uitvoerende partij geïnformeerd worden over de planning op uw adres. Eventuele verzoeken om dit aan te passen kunt u neerleggen bij de uitvoerende partij door te reageren op de ontvangen planning. Indien realistisch en mogelijk zal aan uw wensen tegemoet gekomen worden.

### **In mijn woning zijn al isolerende maatregelen aangebracht door de woningstichting, waarom nu weer?**

Veel isolerende maatregelen uit het verleden kunnen nog verder verbeterd worden. Ook zijn er maatregelen in het verleden uitgevoerd waarvan het nut achterhaald is. Met de aanvulling of aanpassing van nu kan de woning nog verder verbeteren.

### **Ik heb zelf al isolatie aangebracht. Moet ik dit nu alsnog door Fien laten doen?**

Wij adviseren ook nu mee te werken. In veel gevallen kan de reeds aangebrachte isolatie nog verder verbeterd worden. Indien dit niet het geval is dan zal de uitvoerende partij dit aangeven en komt de uitvoering te vervallen.

### **Ik heb huisdieren, hoe wordt hier rekening mee gehouden?**

Tijdens de werkzaamheden is materiaal en zijn mensen aanwezig in en om uw woning. Omwille van de veiligheid van de dieren en de werknemers zullen (huis)dieren tijdens de uitvoering apart gehouden te worden van de uitvoeringslocatie.

### **Ik heb in het verleden een zelf aangebracht voorziening (zav) getroffen. Dit geeft een conflict met de uitvoering van (een van de ) disciplines, wat betekent dit voor mijn woning?**

U bent als bewoner verantwoordelijk voor het (al dan niet tijdelijk) verwijderen van de zav. Indien dit voor u niet mogelijk is kunt u in overleg met de uitvoerende partij kijken of er met de juiste ondersteuning van Fien of de uitvoerende partij wel mogelijk wordt. Hierbij blijft de verantwoordelijkheid bij de bewoner.

### **Ik wil graag zelf de werkzaamheden uitvoeren, mag dit en levert Fien daarvoor dan het materiaal?**

Indien u zelf de werkzaamheden wil uitvoeren dan kunt u hiervoor een zav-aanvraag indienen. Omdat Fien Wonen werk met uitvoerende partijen op basis van principe-/prestatie- en garantieafspraken is het niet mogelijk alleen het materiaal aan te leveren voor uitvoering door u zelf.

### **Zijn de materialen die gebruikt worden veilig voor mens, natuur en milieu?**

Fien Wonen heeft een grote ambitie in het verbeteren van de toekomst. Daarom wordt steeds gezocht naar toepassing van materialen en methodes die een minimale "footprint" hebben op het milieu. Alle toegepaste materialen in deze uitvoering zijn met deze gedachte geselecteerd.

### **Ik wil graag nieuwe dakramen, wordt dit meegenomen tijdens de uitvoering?**

Bij de opname die is uitgevoerd zijn ook de dakramen beoordeeld. Indien er technische of isolerende redenen zijn zullen de dakramen vervangen worden. Dakramen worden niet vervangen indien geen medewerking aan dakisolatie wordt verleend.

**Ik kan zelf mijn zolder niet leegruimen, maar wil wel graag laten isoleren. Is hier een oplossing voor?**

Indien u zelf of tezamen met mensen in uw omgeving, met redenen, niet in staat bent, kunt u dit aangeven wanneer de uitvoerende partij de planningsafspraken met u maakt. Zij zullen dan, eventueel in samenspraak met Fien Wonen, kijken of er ondersteuning geboden kan worden.

**Ik wil zelf mijn zolder niet leegruimen. Is hier een oplossing voor?**

Fien wonen wil graag samenwerken met haar huurders. Wij isoleren uw woning en u zorgt voor de mogelijkheid hiervan. Wanneer dit nodig is ondersteund Fien Wonen, maar alleen als de argumentatie hiervoor sterk genoeg is.

**Op zolder zitten installaties in de weg. Kan er nu wel geïsoleerd worden?**

Installaties die in de weg zitten worden door de uitvoerende partij gede- en hermonteerd. Soms is het nodig installaties (zo weinig mogelijk) te verplaatsen. Indien het nodig is wordt hiervoor een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld.

**Mijn zolder is betimmerd. Kan er nu wel geïsoleerd worden?**

Om te isoleren is het soms noodzakelijk betimmeringen te verwijderen. Als deze betimmeringen door u zelf zijn aangebracht dient u deze ook zelf (tijdelijk) te verwijderen. Indien verwijderen niet mogelijk of wenselijk is kan de isolatie niet aangebracht worden.

**Als de spouw wordt geïsoleerd, wat gebeurt er dan verder geveldelen van hout en/of andere materialen?**

In deze uitvoeringsronde worden de werkzaamheden beperkt tot het aanbrengen van isolatiemateriaal in de spouw van de gemetselde gevels. Verbetering van de isolatiewaarde van bijvoorbeeld houten gevels en gevelpanelen zal gebeuren op een later moment, zodanig dat dit passend is bij andere werkzaamheden. (zoals bijvoorbeeld het verbeteren van isolatie van houten delen gelijktijdig met het vervangen/repareren/schilderen van houten gevels).

**Wat hebben de werkzaamheden aan de buitenzijde van de woning voor gevolgen voor de beplanting in mijn tuin?**

De uitvoerende partij heeft enige werkruimte nodig langs de gevel. Hoewel er alles aan gedaan wordt de aanwezige beplanting te ontzien kunnen zich situaties voordoen waarbij beplanting in de weg zit. In deze gevallen zal de uitvoerende partij in overleg met de bewoner kijken naar de beste oplossing voor beide partijen.

**Hoe wordt de vloerisolatie uitgevoerd?**

Voor de vloerisolatie heeft Fien gekozen voor meerdere oplossingen variërend van isolatie aanbrengen tegen de onderkant van de vloer tot het aanbrengen van een isolerende laag op de bodem van de kruipruimte. Ook is er verschil in isolatiemateriaal dat ingespoten wordt vanaf de buitenzijde van de woning en materiaal dat aangebracht wordt door monteurs die de kruipruimte daadwerkelijk betreden. Het betreden van kruipruimtes gebeurt door bestaande vloerluiken, nieuwe vloerluiken of via de buitenzijde onder de fundering door. Per type woning en adres wordt door de uitvoerende partij bepaald welke methode de beste is. Bij dit besluit wordt rekening gehouden met het te behalen isolatieresultaat, de mate van overlast voor bewoners en de veiligheid van het uitvoerende personeel.

**Worden nieuwe kruipluiken aangebracht en/of moet mijn afwerkvloer verwijderd/beschadigd worden?**

Waar mogelijk en aanwezig wordt gebruik gemaakt van aanwezige vloerluiken. Wanneer een vloerluik weggewerkt is onder een afwerkvloer dient deze tijdelijk verwijderd te worden. In enkele gevallen is het nodig of wenselijk een nieuw vloerluik aan te brengen. In alle gevallen waar dit voor de